

【金山快訊】一間很不一樣的醫院---臺大醫院金山分院

從大學畢業至今，曾在幾所不同的醫療院所服務過，金山分院是我覺得很不一樣的醫院。這話該怎麼說呢？臺灣在現今的健保制度推行下，大多數醫院都以「治療疾病」為主的型態經營。金山分院除了與一般醫療院所同樣包含門診、住院、急診等在院內執行的醫療業務外，還參與非常多社區型的照護服務，讓醫療服務的範圍不僅僅限於醫院內，病人的家中、居民聚集的活動中心、宮廟、區公所、圖書館…等，都能見到醫護同仁的身影。從營養、復健、用藥、醫療的不同層面，照護北海居民的健康。因此在這裡工作的我們，不再如同以往只是被動的等著病人走進醫院尋求醫療處置和藥物需求，還必須主動出擊，走出醫院、走入社區；而對象也不僅是病人，更包含健康的居民，提供他們「預防保健」的觀念。簡而言之，金山分院之所以不同，就是它是一間以「健康促進」為宗旨的醫院，而我在這一間位處偏遠、經營赤字的小醫院裡，看到醫療照護服務內涵裡更寬廣的光譜。

這些具體的社區照護關懷活動包含：健康小站，讓醫護人員走出醫院、走進社區和居民互動對話；優秀又用心的居家醫療團隊，針對就醫不便、安寧、臨終的病患提供到宅的照護；遺族關懷的活動，輔導家屬能走出喪失親人的傷痛；還有與鄰近衛生所、宮廟、圖書館合作，讓醫護同仁可以到社區演講，向民眾宣導用藥安全、醫學常識。106 年開始更加強了營養、復健、口腔衛生的宣導課程，無非是要讓民眾更重視保健、預防的觀念，延緩患病或失能的時間。除此之外，首次舉辦的小小醫師營，讓國小孩童能了解醫院各種醫療人員工作的內容，寓教於樂；106 年的院慶活動也依照往年開放社區居民的參與，以運動員分組競賽的方式，讓鄰里長輩們能活動筋骨、與院內員工一齊同樂。在我看來，這些都需要耗費許多人力，而在現今健保給付標準下，無法讓醫院增加收入的差事，卻是金山分院「堅持該做的事就應該去做」的要務。院內也不局限醫療或行政單位，全院的同仁都能共襄盛舉，盡一份心力。藉由這些活動能夠和居民間建立關係，若哪天在醫院內碰到，因熟識也更容易建立互信的良好關係。因此，在這裡不時聽到醫護同仁和病人噓寒問暖、相互關心。院內各單位的同事也能藉由共同參與活動，彼此認識，即使是不同的專業領域，也增加了互相學習請教的機會。

我們從藥學教育到執業以來，就一直被教導要以「全人」為中心的醫療照護，但過去在醫學中心，局限於執業的空間和時間，標準程序、快速作業模式、電腦畫面、專業知識和技能…等佔據了我們的眼前，應當作為主角的「人」的形象逐漸模糊，也不免忽略了病人真正的需求是否符合我們所提供的；在規模不大的金山分院，提供給我們更多機會了解病人的需求，而在服務居民和病人時，也能看清自己不足的地方。需要學習的，不僅是專業上的知識，更多的是要學習病人能理解的語言（臺語為主）、用詞（通俗用語，而

非專業用語）、方式（活潑生動能引起興趣的演講方式）等。在院內執業或社區服務的過程中，我也看到了醫病關係裡良善的一面，應該是分院醫護同仁們認真用心付出與在地居民不吝惜給我們讚美與鼓勵的良性互動的結果。

這間「很不一樣的醫院」有它的困境，但也造就了它的獨特之處，走出更貼近地域需求的醫療照護之路。能在這裡服務是很幸運的一件事，我相信在金山分院執業的這段期間，將會是我藥師生涯裡一段很特別的經歷。



106 年院慶活動，員工與鄰里居民進行趣味競賽，一起同歡



院內機器人 Pepper 能跳舞唱歌、與人互動，還能宣導正確的用藥、保健知識喔！



106 年首次舉辦的小小醫師營，報名熱烈。藉由參與、參觀和聽課的方式，讓小學生們了解醫護人員的工作內容



經常舉辦的保健、食品和藥品等講座，增進地區居民的醫藥保健常識

金山分院藥劑部藥師 黃惠玟

NTUHF