

阿伯，請問你的名字？

每當路過派出所門口，總吸引我駐足停留，查看人口失蹤協尋的海報上有沒有和阿伯長相近似的照片，即使這麼多年後，阿伯已不在人世。

阿伯送來醫院時就不太能言語，身上沒有證件，不知道姓名，也不知道有無家屬，每當詢問他「叫什麼名字？」、「住在哪裡？」、「有沒有太太小孩？」、「有沒有兄弟姐妹？」，他總是搖頭或漠然的看著我身旁的景物，不知是不願意回答，還是不了解我的問題；多次到病房關懷他，和他說話聊天，仍然毫無回應。神經科醫師認為，若阿伯無法說些什麼，大概也無法從醫療上評估有無失智的狀態，這下令我十分著急，若是連阿伯的身分與家庭情況都詢問不出來，他出院後該怎麼辦？阿伯這次被 119 送進來，是因為他倒臥在路旁，衣著襤褸，疑似是遊民，經詢問臺北市遊民收容中心，發現他並非列冊遊民，也暫時查無身分。

阿伯雖然呈現肺炎及泌尿道感染的急症問題，醫師也發現阿伯的糖尿病沒有獲得妥善的控制，同時身上有嚴重的皮膚病，為了穩定阿伯的病情，醫師同意在尚未查得其身分和家屬前，允諾暫時留院觀察，給予社工較寬裕的時間進行協尋。

社工透過警政單位請警員到院按捺阿伯的指紋、拍照，並回到警局進行比對檢索，仍然一無所獲，只好再發函到社會局請求給予阿伯暫時的健保身分，以利後續就醫，「社安道」成為社會局給阿伯的新身分。

或許是看多了電視劇的美好結局，總期待會有奇蹟降臨，諸如突然找到失散的家人，或是阿伯突然講出他的名字和家人在哪裡，可惜直至出院安置到養護機構，甚至之後多次往返醫院住院治療，找尋家人的希望總是落空，警察局戶口組的警員也使盡全力，持續保持聯絡，希望他能有落葉歸根的機會，但隨著病情惡化，這個機會也愈加渺茫，最終只能以無主遺體的方式殮葬。

當急診收治 119 送來的病人，第一時間無法得知相關資料時，只能先以「路倒病人」稱之，醫師在處理病人急性疾病之餘，照會社工師以便能儘速確認身分、協尋家屬，同時初步安頓病人在院的生活照護需求，過程中社工師聯繫路倒所在地附近的里長、派出所，希望以最短時間找到家屬；但若病人因失智或頭部外傷等原因，對人事時地物的意識狀態不清楚時，又無人出面通報家人走失，找尋家屬的過程，無疑是空忙一場，僅能視路倒病人失能的情況作機構安置。

隨著罹患失智症人口比例愈來愈高，家人除了關注失智長者的生理照護需求外，行動安全也是刻不容緩的

議題，國內已籌設了失蹤老人協尋中心，建置了協尋機制；然而，光有機制仍不足，若是發現周遭有長者疑似迷路時，多一分主動關心，也就多一分機會幫助失智長者找到回家的路。

社會工作室社會工作師 洪久茹

NTUHF