

重新活出希望

阿成是個 51 歲的單身男性，父母很早就去世，唯一的妹妹一出生就送養且沒有連絡；小時候在外公外婆的照顧下長大，但外公外婆的家境不好，因此從小就嚐盡貧窮的滋味與人情冷暖。國中畢業後，阿成就離家獨立生活，憑著年輕人的身強體壯，雖無高學歷，倒也陸陸續續找到打零工的工作，經濟雖不寬裕卻也能平安生活。阿成認為人要能靠自己的雙手賺錢，才能過得心安理得，這是他心中的價值。

去年底阿成出了一次車禍，就醫後雖無大礙，但是走路卻越來越沒力，腳痛還因此陣陣來襲，無法再做粗重的工作，到後來連工作都找不到，熬了幾個月，用光了身上的積蓄，連房租都繳不出來，被迫流落街頭，輾轉來到臺北車站歇腳。阿成想到自己一生的遭遇不禁悲從中來，尤其想到無法靠雙手賺錢養活自己，就覺得自己真是沒用，越想越悲哀、絕望，於是跑到橋上準備跳河，一了百了，所幸被好心的路人發現，緊急協助送醫到本院急診，經精神科醫師評估後入院治療。

阿成住院後在醫療團隊細心的治療和關懷下，身體與精神狀況都改善很多，但是他擔心連吃飯都成問題，如何支付醫療費用？更擔心未來該何去何從。期間我除了定期到病房給予關懷，鼓勵阿成一定要照顧好自己，完成整個住院的療程，再規劃未來的生活；同時也協助阿成申請醫療費用補助，讓他能放心的住院治療，但習慣自立賺錢的阿成對於接受補助十分在意。我告訴阿成，能夠一直努力靠雙手養活自己是值得尊敬的，人生一時的不順，接受補助，是接受社會的溫暖，來日有能力時也能幫助其他人，這才讓阿成安下了心。住院期間，我與自殺防治協會的關懷訪視員保持連絡，並讓關懷訪視員來病房與阿成見面熟識，以便出院後繼續關懷訪視。阿成出院時，接受轉介到社區健康服務中心由公衛護理師持續追蹤他的精神狀況，並安排到可收容無家可歸人士的民間基金會暫住，先安頓下來，同時也轉介給社區社福中心做後續經濟上的協助和就業輔導。阿成出院後有時會打電話來報平安，我持續給予鼓勵與關懷。

一個半月後，阿成告知他仍住在民間基金會幫忙洗菜、切菜，但也找到了一份兼職的掃地工作，希望存到一筆錢後能夠租房子獨立生活。我開心的告訴阿成：「恭喜你，終於又能靠雙手賺錢養活自己了！」在協助阿成的過程中，深深感受到幫助弱勢者走出生活的困境、重燃對生命的希望，是社工師重要且珍貴的任務。（本文為保護當事人採用化名，內容經過改編）