

## 最美麗的送行者

*社會上有一群人，默默為無力殮葬的往生者送行，施棺誦經納塔，協助走完最後一哩路，他們的心是何等美麗……。*

104 年農曆年節前一日，我所負責的病房緊急收治了一位病況危急的病人，自述來自菲律賓，僅能以簡單的英語和臺語溝通，但當時已不太能言語，說話已難以辨識。病人在臺灣無親友，相關的資訊相當少，我先替病人評估申請看護照顧，並與護理長密切討論可行的協助。遺憾的是，農曆年假一結束病人即因病況急遽惡化後病逝，因病人從未提供有關家鄉的資料，我琢磨著應如何取得在菲國家屬的聯絡管道，讓家屬知道病人的死訊，也讓病人有落葉歸根的機會。

一個身分不詳的外國人，要跨海尋找家屬以處理後事是何其困難的工作呀！社工不斷向戶政、社政、警政系統發文協尋家屬聯絡的方式，過程幾番波折，總算找到了病人租屋處及個人物品，希望能有一點蛛絲馬跡的線索找到家屬。在租屋處找到了一些信件、菲國居留證、身分證件、臺灣護照、病人照片，以及一堆雜亂的小字條，寫著一些電話號碼。在這些遺物中實在難以獲得聯絡家屬的訊息；透過駐臺的馬尼拉經濟文化辦事處林小姐的協助，過濾字條上的電話，耗費很長時間，並以家鄉話溝通，輾轉由其友人聯絡到病人在菲律賓的家屬。

在確認了病人與家屬關係的文件後，本以為能順利將病人遺體交給家屬，其實不然！家屬居住在某一偏遠窮困的小島，無力來臺處理後事，希望委託我這個醫院社工代為處理。初次協助外籍病人處理後事，一方面透過林小姐與家屬保持聯繫，持續進行授權與委託、公證及翻譯程序，一方面也將病人轉介至「中華民國善願愛心協會」協助喪葬處理，郭會長義不容辭的允諾負擔所有的殮葬程序及費用。由於聯繫的困難度，以及跨國處理諸多議題的挑戰，七個月的時間耗費了許多心力，幾經查證病人的菲籍華裔身分、家屬身分、親屬關係，確認家屬委託辦理的意願、授權委託等文件，並且三度至殯儀館代為處理殯葬事宜，病人終於在完成授權程序下進行告別式與火化。

在火化日及告別式這一天，臺北正值杜鵑強颶侵襲，原以為會是冷清無家屬的告別式，但多位善願愛心協會的志工忙前忙後，從淨身、入殮、化妝到火化，整個告別式全程照文化禮俗進行，儀式簡單隆重，令人感動不已！協會執行長甚至親自捧著病人的骨灰甕，代替遠方的家人送行。

善願愛心協會郭會長本想集資協助，希望讓家屬搭機來臺或就近前往馬尼拉機場接回骨灰甕，讓病人落葉歸根返回他的家鄉，但二年多來家屬仍因經濟考量及礙於語言不通等因素，尚未領回病人的骨灰甕，暫存

在臺北某個角落。近日得知家屬終於決定近期要領取，心中遙念也祝福家屬一路順利！

社工師除協助處理病人就醫費用、照顧費、遺體冰存費等，另外還需運用資源，聯結慈善單位，協助解決家屬領取病人骨灰甕的交通費用，無非是希望讓病人的最後一程走得安心。雖然無法和病人有更多的談話與互動，但從短短的接觸中，心裡感受到的是病人孤身在臺、面臨急重病纏身的苦痛，想想人之常情，都希望最後一刻能由家屬送終，所以在病人過世後，仍積極聯繫家屬。這過程中，依靠的不只是個人的力量，若無戶政人員、警察、當地里長、駐臺的馬尼拉經濟文化辦事處，以及善願愛心協會等相關人士的幫忙，這項尋人超級任務是難以達成的，在此向這些最美麗的送行者致上深深的感謝！



善願愛心協會協助辦理病人的喪葬事宜（照片來源係經過善願愛心協會同意提供）

社會工作室管理師 許麗雪