

【金山快訊】嘿，為什麼想去金山分院工作？

臺大醫院對藥師的培訓非常扎實，兩年培訓計畫中，必須在住院、門診及急診藥局輪調，在不同病人族群、醫療團隊裡磨練藥師專業，而急診藥局的選擇除了臺大總院以外，還有金山分院藥局這個世外桃源可以選擇，自從從總院調組到金山分院，很多人都用一臉困惑的神情對我說：「為什麼想自願去金山分院？這麼年輕就想要養老了啣？」

當初只是單純喜歡接觸人群，認為金山分院的機會較多，就選擇了，而來了之後發現日常業務相較於臺大總院確實減輕很多，但意料之外地，我的視野卻變得無限擴大，學習的範疇不只局限在藥物專業，還有如何解決病人在家中實際遇到的困難、如何從醫院的視角看待事情、如何協助舉辦社區居民活動等等之多，就像金山連綿的山巒、無邊的田際與無垠的大海一樣遼闊。

金山分院藥劑組的組長是個性不拘泥小節的馬姊，她時常鼓勵我們多多參與院內外事務，來到金山也才四個多月，就已經跟著居家照護團隊走進病人家中檢視用藥；到地方的廟宇舉辦健康小站，測量民眾的血壓、體重與腰圍；參與院慶活動，協助發放報名用品；跟著社工師或檢驗組組長到民眾家拜訪，關心生活與用藥；還有參與每週一次的院務會議，學習以醫院為考量的思考模式，像是政府委託協助地方疫苗接種的護理人員有人力問題時，就員工立場是盡力而為，但超過人力範圍就應該推辭，但醫院端還要考量推辭之後，問題尚未解決，應該主動聯絡其他醫院討論是否能合作、一起出人力，後續工作都完成後，再向上呈報，學習將事情處理得圓融且兩全其美。

而家訪也是一件趣事，很難想像在金山這個小地方，有個飽藏百年前古董的豪宅，豪宅的主人是一對富有文素養的老夫妻，先生行動不便較不易就醫，因此偶爾邀請金山分院的醫療人員做家訪，那天晚上，檢驗組組長邀請我與復健組組長一起到病人家中拜訪，習慣居家作業流程的我，一開始進到屋子就急著找藥品來檢視，「先喝杯咖啡吧，別這麼快就看藥品，我怕你們很快就會離開」，夫人邊手沖著咖啡邊語氣溫柔地說著，結果我發現他們的主要訴求其實是陪伴，像老朋友般緩緩聽著他們的煩惱，碰到營養、用藥、檢驗數值、復健等問題，就用我們的專業給予意見，而我突然意識到這樣的關係正是醫療體系一直在強調的「良好醫病關係」，不是上對下，沒有尊與卑，而是平等與陪伴，所以我們不停地走出醫院，走入社區，便是與居民建立良好的互動關係，離去的時候我發現高貴的豪宅裡，又多了一點溫情。

跟著金山居家照護團隊深入民眾家中執行醫療照護是我最喜歡也是最常參與的外務，居家團隊的固定成員是護理師與醫師，若病患用藥繁多也會轉介給藥師協助藥歷整合，而因醫療人員和病人與家屬的互動就像

家人一樣，所以常會延伸出有趣的小故事。

印象最深的是一戶開朗人家，阿嬤是居家照護個案，而阿公的大腿有傷口頻頻喊痛，卻因失能無法看醫師，所以順便詢問居家團隊是否可以收案、定期評估狀況，兩老則由一位印尼外傭阿弟（化名）照顧，而住在附近的兒媳婦是一個笑口常開的阿姨，時常探望兩老。阿公只有高血壓與糖尿病，但因不便就醫，所以有一陣子沒有回診，用藥僅剩最近一次在衛生所拿的一種血糖藥與一種血壓藥，血糖藥應該一天吃三次，血壓藥一天吃一次，但用藥評估發現阿弟給阿公服藥的頻率吃反了，所以血糖控制不佳、傷口難復原，所幸阿公沒有因此而低血壓，阿姨語氣輕鬆地調侃外傭，「阿弟，阿公會被你害死，藥都亂亂吃」，然後阿弟帶著歉意卻又開朗的傻笑，在這樣的氛圍下，所有人都笑了開來，而阿公的用藥，經過我們再三解釋如何正確使用藥品，阿弟總算學會藥物的適應症與用法。而阿姨也趁機爆料，「阿弟的血壓藥都沒有吃，你如果哪天走了，看你在印尼的小孩沒有媽媽怎麼辦」，居家醫療團隊當場拿出血壓計，量到阿弟控制不佳的高血壓，經過居家醫療團隊的勸說，阿弟也明白居高不下的血壓可能帶來的後果，所以答應回診追蹤。然而這些劇情的轉折如果沒有醫院支持與鼓勵醫療人員走出醫院、走入病人家中，如果沒有醫療人員與民眾互動的熱忱與決心，誰也不知道吃錯藥的阿公與服藥順從性不佳的阿弟，他們的故事結局會是如何。

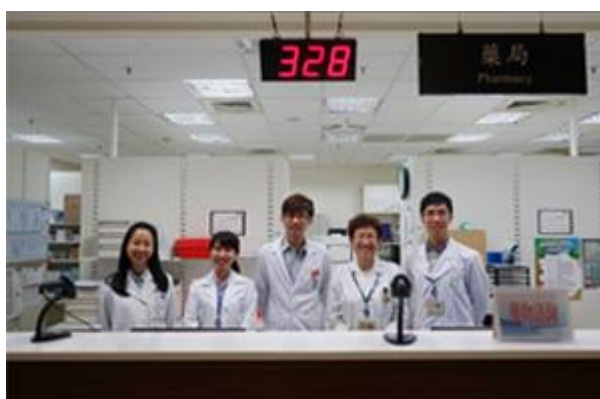
有時候我們以為藥袋上寫得清清楚楚的適應症、服藥頻率數量、副作用等資訊，就能讓病患懂得服用藥物，甚至在時間允許下，藥師會提醒藥物的副作用與注意事項，但是實際走入病人家中，會發現一件嚴重卻可能是常見的問題—「告訴病患如何服藥與病患的實際服藥方法可能完全不同」，就算當初醫師與藥師縝密地計畫好用藥組合，只要病患因為副作用、對訊息的解讀不同或是照顧者的誤解，而沒有依照醫師指示服用，故事的發展就會不同。

簡單一句「可以請你告訴我，這些藥你都怎麼吃嗎？」就足以發現問題。因為這一句話我發現有的病患是胰島素筆針用完一支才更換針頭，而非使用一次丟棄一個針頭；病患將具有失眠副作用的憂鬱藥睡前吃，所以病患因睡不好而來就診；領二三次慢性處方箋的病患，因為藥物副作用無法耐受，所以已領的藥物沒有服用，經藥師提醒不再續發不適合的藥物，並請病患下次回診要告訴醫師，這些事情不僅能降低健保資源浪費，同時也提升病患用藥安全。但這簡單一句卻是在分秒必爭的臺大總院很難做到的事。

金山分院規模雖小，卻蘊含著很強大的力量與使命感。感謝金山分院提供良好的資源平臺與源源不絕的支持與鼓勵，讓醫療人員有很多機會走出醫院、走入社區，和民眾之間沒有距離，就像老朋友般，傾訴與傾聽，兩方都能從過程中學習，所以我不認為金山分院是個養老之處，反而讓人有更多時間挖掘問題、沉澱心思與解決問題，雖然可能會失去在總院急診學習急性處置與靈敏反應的機會，但其實跟北海岸的居民學

習到的慢性疾病處置、臺語溝通技巧、非專業術語讓病人懂藥，進而願意服用藥品，才是臺灣七八成居民所面臨的問題。

金山分院的口號是「走入社區、深耕在地醫療、促進民眾健康，成為北海岸民眾最信賴的醫院。」回首這四個月走過的路，發現自己也默默在執行走入社區、深耕在地醫療、促進民眾健康的任務，但不會覺得是負擔也從未抱怨太累，反而是因為做了開心且內心充滿感動，所以喜歡、有動力做這些事情。雖然不知道如何證明金山分院是否已經是北海岸民眾最信賴的醫院，但是從民眾回饋的熱烈反應與笑容，好像就能明白，答案或許也不是那麼重要了。



不用怕！有我們在這裡守護病患的用藥安全



平時若有用藥問題，也會立即協助病患處理



走入病患家中，發現問題與協助藥歷整合



走進社區，護理師協助管路與傷口照護，醫師與藥師討論平時用藥