

小亮家的春天

30 歲的阿芬，看似 40 多歲，淡定的臉龐有著掩藏不住的疲憊，與做臨時工的先生阿強育有 3 名孩子，大寶 12 歲、小芊 4 歲及小亮 2 歲。阿芬生小亮時因無法支付醫療費用，醫師照會社工師而與她相識。

小亮因早產入住新生兒加護病房，在醫療團隊照顧下，無明顯的早產兒合併症，但很瘦弱，後經門診追蹤，發現發展遲緩需接受早療復健課程。在一次小亮感冒而門診費用無著落時，阿芬主動來找社工，才知道因先生阿強不穩定的收入，讓小亮沒有持續門診追蹤，社工了解後趕緊聯繫主治醫師及早產兒個管師，協助恢復門診追蹤及早療課程。為節省就醫交通費及時間，醫師協助將門診及早療課程轉至小亮家附近的醫院進行，而我則協助補助門診相關費用，同時聯繫社區社工持續關注她們的生活及資源協助，期待小亮家能在就醫就學及生活穩定下越來越好！

然而事與願違，新的挑戰接踵而至，某日阿芬來訪，說她又懷孕了，不想生下來且想結紮，不知該怎麼辦，希望社工師能幫助她。由於阿芬生小亮時狀況不佳危及性命，以她目前的身體及家庭狀況，再生一個孩子有極大風險，也無力照顧，故請她回家再和先生阿強好好談談。隔天致電詢問她的生理週期，估算懷孕約 10 週，因此緊急聯絡長期協助弱勢、付出極多的產科醫師，她二話不說立即協助安排了術前門診及 3 天後的手術排程，以防若胎兒週數較大時，母體需冒更大風險。

隔天只見 3 位不同年齡的孩子陪同阿芬至醫師的門診，先生阿強在家並未前來，孩子們在診間吵鬧，使得此次的術前門診倍加辛苦。因手術當天會住院觀察一晚，叮囑阿芬需請教會朋友或妹妹來院照顧；手術當天，一家 5 口浩浩蕩蕩的來了，三個孩子在病房又鬧了起來，我們只好讓她們待在病房討論室玩，以免干擾其他病人休息；與阿芬夫妻了解夜間照顧人力安排時，阿芬才開始打電話找人來醫院照顧她，卻無任何結果。術前夫妻兩人因阿強不肯簽手術同意書而大吵，一問之下才知道阿強懷疑阿芬腹中的胎兒不是他的。經過努力與兩夫妻溝通，尊重他們的決定，告知也可就此取消手術，但須了解其中的挑戰與風險。一番勸慰之下，阿強恢復理智，使手術順利完成。感謝產後病房護理長，主動安排阿芬的照護由護理師們接手，讓阿強帶著孩子們回家去。整個協助過程宛如一場驚心動魄的球賽，在跨領域的醫療團隊一起努力之下完成艱難的任務，讓阿芬家度過此次危機。

隔幾日，請社區社工師一起幫忙提醒小亮的早療課程務必持續，對方同時表示已會同學校社工師處理其他孩子的學校糾紛及翹課。在孩子未成年前，阿芬家顯然是社政需持續關懷的家庭，期待跨領域及跨單位的共同協助能幫助這個家庭，讓春天到來！（為保護當事人，本案例使用化名並經過改編）

NTUHF