

## 來自異鄉的溫暖

秀秀是一位大陸籍配偶，喪偶後在 50 歲時因機緣而遠嫁來臺灣，先生是榮民，對她疼愛有加，但好景不常，先生因年紀大、常生病，且行動不便，秀秀很快就擔負起照顧者的角色。由於很感恩先生的疼愛，與得來不易的幸福，秀秀並未一走了之，反而無怨無悔地承擔照顧責任，先生在 10 多年後往生，秀秀即獨自租屋在北市的國宅生活。

秀秀在寒流來襲時的夜晚抱著熱水袋睡覺，不慎因熱水袋爆開被燙傷左半邊的部位，至本院燒傷病房住院。秀秀住院時很擔心無法支付醫療費用，醫師照會社工前去病房訪視；除了傷口疼痛難耐外，住院時也找不到任何人可以幫忙，在不知如何尋求協助時，因社工前去關心，秀秀心中充滿感激。秀秀平日以資源回收及先生幾萬元的積蓄維持簡單的生活，她在大陸時所收養的女兒已結婚，女兒也生了一個小孩需要照顧，且經濟狀況不佳無法幫助母親，秀秀深怕這次受傷會因為經濟因素無法得到治療。

每每想到這次意外燙傷，將影響生活一段時間，著實讓秀秀難以承受，心情非常沮喪難受，社工經常前往探視並告知不要擔心醫療費用問題，應先好好接受治療，住院中也連結社會慈善機構提供生活費，並由醫院補助其醫療費用，秀秀終於在病情穩定下出院，並接受復健照護服務。

兩年後社工在疤痕協會年會中的歌唱比賽巧遇了秀秀，得知她為當日的參賽者之一，且榮獲歌唱比賽第三名獎項，上台領獎時，秀秀感性地說了自己當時受傷並獲得醫院社工的幫助，讓她可以重拾對人生的信心，在舞台上由衷表達對社工的感激。看著台上的秀秀，我心中的感動無法形容，沒有想到秀秀不但沒被燙傷所擊倒，反而是更正面的看待所遇見的事情。

社工的價值就是能在病人最無助時幫她走過困境，陪她度過難關，讓病人生命可以重新燃起希望，帶著對人生的盼望繼續走下去！我在協助秀秀的這段過程中，充分得到了這樣回饋與印證，也以身為社工的一份子感到任重而道遠。