

## 【金山快訊】金山分院檢驗醫學組十年

為使北海岸金山、萬里、石門、三芝四鄉（現改制為區）住民及客旅不論何時遇有醫療需求時可不必遠赴基隆長庚或淡水馬偕，1993 年四鄉公所、臺北縣（現新北市）政府、臺電與臺大醫院商議，由臺電捐助資金、臺大醫院協助規劃，於金山地區興建核能醫院。後又獲金山在地鄉民鄭玉爐先生慷慨捐地近 2000 坪（據了解，彼時鄭先生是以臺電出資、臺大經營之前提捐地），始確立醫院之所在。

後地方傳言「開發電源捐助地方基金管理委員會」（簡稱電基會）對臺大醫院在此案的角色有不同看法，臺大醫院遂退出籌備處。幾經波折，2005 年 10 月財團法人北海岸金山醫院正式營運，由馬偕及敏盛醫療團隊經營。但偏鄉醫院初期投入的設備採購金額龐大，提供 24 小時急診及住院服務的成本高、收益低。營運未滿一年虧損即達 1.2 億元，未幾財務窘況即現，縣衛生局遂接手經營。

直至 2008 年行政院同意「財團法人北海岸金山醫院」改制為「臺大醫院金山分院」，並於 2010 年 10 月 1 日正式改制為「臺大醫院金山分院」。自此，金山分院受總院人力物力各項支援至今，檢驗醫學組亦是。

金山分院檢驗醫學組成立之初各項檢驗分析儀器設備皆為招標買入，再另購置所需試劑。與現行採購多為招標檢驗試劑，合約含括提供分析儀及周邊各項設施的方式不同。前者設備為醫院財產，醫院需對儀器及周邊設備之保養維修另行編列預算，並逐年攤提折舊成本，而大部分檢驗儀器為封閉型（儀器必須使用相同品牌之檢驗試劑），決定了儀器品牌，通常也就決定了使用試劑的品牌，與維修保養的廠商。因為分析儀器及周邊設置及維修成本由醫院負擔，故試劑採購成本通常較後者低廉。但設籍四鄉共約 8 萬人口，預估的業務量不足以支撐更多的檢驗及檢查設備。是故，無論是醫院自購儀器抑或是購買試劑，儀器由廠商提供，單價都十分高，使得醫院的檢驗檢查獲益空間被壓縮。也有很大一部分的檢驗項目需委請坊間的檢驗所負責。

在併入臺大體系後，金山分院在總院的支持下，得以加入總院辦理之各項採購標案，由總院對採購物的品質及價格作審查把關，以總院的採購價格購置與總院相同的試劑及所需醫材耗材，大幅度的降低採購成本，已經受惠的檢驗項目有尿液常規分析、血液氣體分析、血液細菌培養。體系內使用相同的儀器及試劑品牌，確保了院區間的檢驗品質，也讓民眾在不同院區所作的檢驗報告更具延續性與參考價值。進行中的生化檢查試劑採購案，更是嘉惠了各分院，以金山分院而言，除解決了現有生化分析儀已屆汰換的現況，更預期能降低一半的生化檢驗試劑採購支出，未來血液檢驗試劑聯合採購案及血液凝固試驗試劑聯合採購案相信也能進一步減少分院的支出，與提升檢驗的品質。



對坐輪椅及高齡民眾,要更加貼心服務

2014 年 10 月金山分院血庫資訊系統，在總院資訊室、檢醫部與護理部協助下正式上線運作，完成了檢驗資訊系統的最後一個區塊。自 2011 年臺大檢驗資訊系統陸續導入金山分院，自此臺大醫院各院區開立之檢驗項目皆可在金山分院進行採檢，也使得各院區檢驗報告可以在醫療系統上查看，加上前述的整合儀器及試劑品牌，使得各項檢驗的單位及參考值一致，方便了臨床醫師對檢驗數據的判讀與病程診斷。

2011 年黃勝堅副教授接任本院院長，除承接首任院長李龍騰副教授之決議，參加論人計酬試辦計畫，並積極建構本院安寧緩和醫療、居家照護團隊，以母雞帶小雞的方式，確確實實地帶領醫護團隊深入社區、宣導 DNR 政策、走進需要的民眾的床旁，獲得高齡友善醫院、國家品質標章等多項認證，成國內一時翹楚，奠定了本院為社區醫院的基礎、並深得北海岸四區民眾好評。2015 年 1 月黃瑞仁教授接任院長後，更看到了北海岸地區高齡化民眾的需求，除原有已深獲民眾信賴的科別（譬如骨科、家醫科）外更充實各專科的服務，增加的專科醫師包括急診專科、神經科、皮膚科、婦科、胸腔科、牙科、大腸直腸科、心臟科等。除醫師皆於總院已負盛名，為增加各專科的服務深度，更引進民間企業團體捐贈檢查設備交付檢驗醫學組執行檢查，如腦波檢查儀、運動心電圖儀、24 小時心電圖檢查儀、靜態心電圖檢查儀、肺功能檢查儀、血管硬化檢查儀等，讓民眾能在金山分院得到迅速、及時的檢查，不必像過去為了一項檢查需耗費一整天，舟車往返於金山與臺大總院之間。黃瑞仁教授更積極落實轉診制度，短短一年餘，多次使急性心血管疾病的民眾透過金山與總院間良好的轉診制度挽回生命，讓北海岸的民眾信賴這個制度，信賴金山分院，信賴臺大醫院。這些努力，除民眾口碑或可在業務報表上也可窺得一二，2016 年 3 月金山分院各項醫療業務皆為十幾年來的高點。檢驗醫學組也在黃瑞仁教授、總院檢驗醫學部毛小薇副主任支持下以全時支援方式派員至金山分院檢醫組作品質提升工作。

臺大醫院金山分院自營運前的評估便是不太可能有盈餘，十幾年來的實戰也證實了此一預測，消滅每月虧損最快的做法或許就是縮小規模甚至是停止服務，但醫院不是營利事業，人命難以價計，公立醫院更是政府部分醫療政策的落實者與照顧地區民眾的實際作為者。若以醫院盈虧論成敗對金山分院恐是非戰之罪。

人生是一條無法回頭的路，我在金山檢驗醫學組服務十年來，許多感觸拙筆無法言喻。外地來的我在這裡漸漸地年長，小孩一天天茁壯，在工作上看到了許多熟悉的朋友慢慢的老化、凋零，難受的心情會有。也看到了民眾在金山分院順利的就診，順利的完成各項檢查、檢驗，緩解身體的病痛；或是在金山安寧照護團隊的悉心照護下，平靜地在家裡葉落歸根。員工就是志工，民眾就是朋友，年長者來金山分院可以不必擔心沒人協助。彷彿看到了自己家鄉的老母親獨自去就醫時，也得到了相同的協助一般。是的，醫療業不是服務業，但服務熱忱讓醫療工作更具意義。生活的目的，在增進人類全體之生活，服務人群也會讓自己產生感恩之心的。



除臨床檢驗工作外對醫院舉行之各項活動須積極參與，圖為戒除菸檳危害宣導



鼓勵參加鄰近區域公益活動，圖為 2016 年醫檢師公會辦理之石門區風箏公園淨灘活動



除臨床檢驗工作外對醫院舉行之各項活動須積極參與，圖為戒除菸檳危害宣導

金山分院檢驗醫學組醫事檢驗生 張乃云

NTUHF