

【金山快訊】偏鄉醫療的需求與挑戰

偏鄉地區的醫療資源，在資源公平分配與使用效率上，總是有許多討論，今天就走出醫院，跟大家介紹臺灣東北角的健康守護者--貢寮區衛生所與臺大醫療體系對臺灣偏鄉地區醫療的貢獻。

貢寮區衛生所澳底醫療救護中心，位在臺灣的東北角，距離臺大金山分院將近一個半小時的車程，沿途經過美麗的東北角海岸線，會看到單車車隊揮汗在濱海公路上前行、或重機車隊呼嘯而過，一切都是那麼的悠閒美好。但仔細觀察，沿途除了商店門口的遊客，會發現馬路邊走動的居民不多，且多屬長者，似乎也預告著即將到訪的東北角，正面臨著人口老化與人口外移的衝擊。

貢寮區衛生所澳底醫療救護中心，在周圍的平房中，是一棟很突出、美麗的建築，在民國 98 年 8 月正式啟用，是在地居民很重要的健康守護神。在臺灣東北邊的偏鄉地區健康醫療建設上，常會看到臺灣電力公司參與的身影，澳底醫療救護中心也是一樣，由當時的臺北縣政府撥款與臺灣電力公司的補助下，在澳底另地重建，提供當地民眾與在地工作人員更好的設備與環境。

臺大醫療體系也是如此，為了讓北海岸偏鄉地區的民眾能夠得到所需要的醫療服務，投入資源與心力，協助當時的財團法人北海岸金山醫院規劃，本著臺大醫院的精神與社會責任，在困難中承接下照顧北海岸鄉親健康的重任，讓處於醫療資源弱勢地區的民眾，同樣能夠得到優質的醫療照顧，民國 99 年 10 月，北海岸金山醫院正式改制為臺大醫院金山分院。

貢寮區衛生所的成長，也一樣有臺大醫療體系參與。醫療資源在偏鄉地區是非常缺乏的，尤其是醫護專業人員，為了讓醫療能夠進入到貢寮，讓這個漁村的鄉民同樣能夠獲得醫療的照顧，臺大醫學院的師長們早在民國 65 年 7 月，就已經選定當時的貢寮鄉澳底漁村設立示範衛生室，作為偏遠地區基層醫療服務之先驅；民國 68 年 2 月，增設為社區醫療保健站；民國 72 年 7 月，轉型為群體醫療執業中心，並由臺大醫院支援，之後因應當地的醫療與濱海公路繁忙交通的需求，成立全國唯一的群體醫療中心 24 小時急救站，守護在地民眾。

在偏鄉的醫師，為鄉民服務的精神相當令人感動，前主任章殷超醫師，臺大醫學系畢業，也是臺大家庭醫學部的學長，當年志願留在貢寮衛生所服務，之後為了讓貢寮區能有更多的醫療能量進來，離開衛生所主任位置，但自己又繼續留在貢寮開業服務鄉民。現任貢寮衛生所的林中一主任，也是臺大醫學系畢業，因為實習時來過貢寮群體醫療中心，了解到偏鄉的醫療缺乏，於是來到貢寮衛生所接任主任，他開玩笑地說：「這裡的民眾很黏。」意思就是這邊的民眾與醫師間的信賴感很高，很有人情味，讓他捨不得這些民眾，

而這也讓他守護當地鄉民健康已 11 年。

偏鄉醫療，當然會遇到許多挑戰，最主要的就是「人」的問題，偏鄉地區是很難請到醫療專業人員的，交通問題是首要的挑戰，每天早上從臺北火車站行駛到貢寮火車站的自強號只有一班，其他的區間車約需 1 個半小時才能到達，到火車站後，又需要轉搭計程車才能到達澳底醫療救護中心，許多人光想到交通問題就望之卻步。而開車前來，蜿蜒的濱海公路也增加行駛的困難度。林主任為了讓護理人員方便到達貢寮，甚至每天從家裡出發，開車到板橋、三重等地區，接護理師們一起來上班。

由於澳底醫療救護中心有 24 小時急診，衛生所人員下班的時段，就需要外界的幫助，汐止國泰醫院就在 10 年前承接當時臺北縣衛生局的計畫，支援澳底醫療救護中心，在幾年前因為計畫暫停，缺乏經費來源。經中央的協助，改由菸捐的部分收入，來繼續補助支持下去。但這經費提供給支援的醫師值班費，遠低於在都市工作的收入，還要醫護人員自行克服交通問題，這讓偏鄉醫療服務的持續，還是十分困難，汐止國泰醫院甚至需額外投入醫院資源，補助醫師與護理師們前來幫忙，才能實際運作下去。但因為人力排班上一直存在相當大的困難，經衛生局協調後，引入亞東醫院、臺北慈濟醫院、基隆長庚醫院、部立基隆醫院等多個醫院的醫療資源共同投入，才得以讓澳底醫療救護中心能持續運作。

東北角的對外交通，當遇到颱風道路中斷時，原來值班的醫師出不去，接班的醫師也進不來，但民眾在這時候還是有醫療需求的，林主任就曾經 24 小時留守在救護中心長達 6 天。

當年北海四區，也面臨同樣的挑戰，在臺大醫療體系的資源進入後，當地民眾可以得到金山分院所提供的醫療照顧。而我們更走入社區，將健康促進的理念帶入在地社區，教育民眾健康知識與自我保健的觀念，自己的健康也要有自己的照顧，並且更將居家安寧療護帶入居民的家中，在北海四區的山上、海邊，都可以看到同仁們穿梭在個案家中的身影，這些努力獲得在地民眾的信任，更重要的是能讓許多長輩完成在地老化、落葉歸根的願望。

實地走訪當地，偏鄉地區民眾失能率比都會區高，甚至許多是無法出門看病的，當我們的同仁實際走進病人家中，有些臥床的阿公阿嬤甚至掉下了眼淚，因為他們不敢相信，真的有醫護人員，會走進他們的家中，提供他們直接的醫療照顧。

偏鄉不應該是被放棄的地方，而是學習的地方。偏鄉地區，因為時空背景，已經提早面對高齡化社區的來臨，藉由發展在地社區照護網絡，與區域資源的整合，或許可以做為未來面對高齡化社會的寶貴經驗。



金山分院黃瑞仁前院長率團隊參訪貢寮區衛生所，與貢寮區衛生所林中一主任、汐止國泰醫院林本奚主任，進行偏鄉醫療的討論



金山分院黃瑞仁前院長與劉立仁主任，參訪貢寮區衛生所澳底醫療救護中心門急診診療區



臺大醫學系學生，隨金山分院居家照護團隊至個案家中訪視



居家往生個案的家屬，回饋醫療器材，希望能提供北海岸的弱勢家庭，更多的照護資源

NTUHF