

助人有感

鄭老太太是位 80 多歲的癌末病人，在某次檢查結束後，家屬發現老太太意識不清，經急救後仍於數日內過世。由於家屬在病人亡故後，出現強烈悲傷與憤怒的情緒，所以病房照會社工師給予關懷與協助。

老太太有 3 位兒子、1 位女兒，平常都由女兒照顧，但發生意外的那一次檢查，正好是女兒唯一不在場的一次。在陪伴家屬的過程中，觀察到女兒總是默默哭泣，在一次談話中，女兒吐露了對自己的指責，她說每一次檢查都陪同，為什麼偏偏發生在唯一沒有在場的時候？一定是老天爺在懲罰她，因為她做得不夠好。聽到這，對女兒的關懷油然而生，這麼一個努力照顧媽媽的女兒，為什麼要帶著如此強烈的自責？我引導她回顧媽媽罹癌 3 年來的照顧情形，讓她看到自己的付出，肯定她已經盡了全力。

當天陪同檢查的大兒子在國外發展多年，雖然老太太罹癌，但他始終無法抽出較長的時間返臺陪伴，好不容易回來了，面對的卻是母親的驟然離世，女兒告訴我她從來沒見過哥哥這樣痛哭，他的不甘、不捨、自責是那麼的強烈！

二兒子在談及母親時，眼眶很快就紅了，透過他緩緩的陳述，理解了糾葛在他心中的是怎樣一個結。他說母親曾告訴他，自己一生注定了就是歹命人，生病後盡量不想麻煩別人，免得欠下更多債。對於結束這個勞苦的一生，母親其實一直都很看得開。二兒子因不捨母親受病痛折磨，仍請了看護來照顧，但母親在看護到來沒多久就過世，恐怕是老天爺要懲罰他逆母、逆天的行為，他痛恨自己自以為是的安排，反而害了媽媽。

小兒子從小是親友眼中的歹囡子，逃學、結交壞朋友，從來沒有正當工作，只有母親始終關懷他，三不五時拿錢接濟，小兒子認為媽媽是帶著對他的失望、誤解離開的，他正要奮發圖強、好好工作，證明自己是獨立的，但是母親驟然離世，讓他頓失奮鬥目標，也留下無限悔恨。

鄭老太太的子女們對於母親病情的急轉直下初始很難接受，表現出強烈憤怒，在醫師的說明後，子女們雖然可以理解，但那份「來不及」的悔恨與失落仍折磨著每個人。許多癌末病人的家屬雖然知道疾病診斷，但當症狀控制還算穩定時，就忘了死亡總是伺機在旁，有些想做、要做的事仍然來不及完成，徒留許多遺憾。

父母子女是每個人出生後所建立的第一份關係，對於生命的影響不言可喻。在面對父母離世的時刻，我想就如同鄭老太太的 4 名子女，有各自的失落與悲傷需要去面對。而身為社工師的我，在這個當下，除了善

盡助人的專業工作之外，也再次體會了「子欲養而親不待」的古老教誨，提醒大家把握當下，多多關心照顧父母吧！

社會工作室社會工作師 宋賢儀

NTUHF