

【優質安心守護】手術說明與同意—需要您的參與！

[案例]

馬克爺爺最近不時出現胸悶、胸痛的情況，到醫院就診後，心臟科陳醫師說這可能是冠狀動脈心臟病所造成。陳醫師協助安排檢查並向馬克爺爺詳細說明各種治療方式：「關於冠狀動脈心臟病，我們必須先做心導管檢查，經由檢查後，瞭解血管栓塞的位置和嚴重程度來決定後續的治療方式，可能包含藥物治療、放置心臟支架或做氣球擴張術等...。」馬克爺爺還沒有等陳醫師說完，就說：「陳醫師，你講這些我都需要知道嗎？你是醫師，你一定比我還清楚，你幫我決定就好。我通通聽你的。」陳醫師愣了一下，慢慢向馬克爺爺說明：「馬克爺爺，許多治療都不是只有唯一一種方式，各項治療都會有治療的效益和風險。況且不管我們選擇哪一種治療，未來的照護計畫也是要您一起配合啊。我會用各種方式清楚跟您詳細說明，讓您瞭解之後，我們再一起討論最適合您的治療方式，好嗎？這對您是非常非常重要的唷！」

馬克爺爺這才了解，原來陳醫師的說明有多重要，而治療的決策與過程都需要病人與醫師共同參與和討論。

[為什麼很重要呢]

醫療團隊雖然是醫學治療的專家，但是每一位病人才是自己身體的專家！透過兩方面的專家一起合作，才能有最佳的治療選擇。

以冠狀動脈心臟病為例，冠狀動脈心臟病的危險因子包含高膽固醇症、高血壓、肥胖、缺乏運動、每天抽菸超過十支以及糖尿病等。這些危險因子中，許多與病人的飲食及生活習慣相關，因此檢查及治療過程都需要病人一起參與和配合。

冠狀動脈的疾病治療，除了藥物治療外，還可使用心導管氣球擴張術或血管支架置放，為阻塞或狹窄之冠狀動脈重新建立通暢血流。若欲執行冠狀動脈氣球擴張術或裝置血管支架，醫師會先透過心導管檢查，依照病人血管病變程度決定治療方法。另外，針對冠狀動脈嚴重狹窄個案，也可以選擇執行冠狀動脈繞道手術，取腿部靜脈或內乳動脈等血管，接到阻塞或狹窄的冠狀動脈上。但不論是執行哪一種治療方法都有可能發生合併症之風險。醫師會依據每一位病人的情況，充分向病人或家屬說明各種治療的方式與步驟、使用的器材、以及手術效益、成功率、風險，讓病人或家屬在足夠的瞭解下，與醫師共同討論、選擇最佳的治療方式。

[醫院做些什麼]

1. 侵入性處置或手術前，醫療團隊會向病人或家屬充分說明處置或手術的治療方式、效益、風險以及可能的替代方案等。也會藉由相關的說明工具，例如：說明書、影音檔、海報、模型等，讓病人或家屬獲得充分的醫療資訊。
2. 醫療團隊會根據疾病的特性、病人或家屬的需求，與病人或家屬共同討論一個最佳的治療方式，若決定進行侵入性處置或手術，會請病人或家屬簽署相關同意書。
3. 如果病人或家屬想聽聽其他醫師的意見，或有其他需求，醫療團隊也會邀請相關的專家共同提供諮詢與服務，達到以病人為中心的照護。

[有您參與更好]

當您或您的家屬在就醫期間，鼓勵您要多瞭解所面對的疾病、各種治療方式以及相對應的效益、風險，學習相關的健康知能，並且主動告知醫護人員重要的健康狀況或是其他非疾病的考量等，讓醫療團隊協助您，與您共同完成重要的醫療決策。而在醫療團隊說明的過程中，如果有任何不清楚的地方，都歡迎主動隨時向醫療人員提出您的問題，醫療團隊人員皆會提供您最適切的諮詢與指導。

品質管理中心中級管理師 黃筱芳

品質管理中心副主任 黃嗣棻