

【優質安心守護】醫療照護之衛教說明--摸一下也不行嗎？

[案例]

瑪莉因一場車禍傷及頸椎神經，導致全身癱瘓及大小便失禁，需他人 24 小時照顧。經正式申請外籍看護蒂尼，今天是蒂尼跟著瑪莉的母親來醫院學習照顧瑪莉的第一天。

薇琪護理師來到病床邊，準備要幫瑪莉放置導尿管，瑪莉的母親在一旁提醒蒂尼要她機靈點，隨時幫護理師的忙，蒂尼似懂非懂的點了點頭。當薇琪護理師俐落地鋪設導尿無菌布單，蒂尼發現鋪設的布有些不平整，便快速伸手去撫平布單，薇琪護理師眼見無菌區已被蒂尼碰觸過了，急得大聲的說：「唉呀！這是無菌區，你不能摸的！」薇琪護理師立即回護理站準備一份新品，再次返回病房，並拿出一份印尼文版的衛教單張給蒂尼，一邊說：「不好意思！我沒有注意到你是今天才來的，我跟你說喔！為了不讓瑪莉感染，我在放管子的時候，像這些布，你都不能摸喔！...等我幫瑪莉的管子放好之後，你還要幫忙注意很多事情喔...你看看這裡都有寫喔！」此時蒂尼一邊看一邊讀印尼文版的衛教單張內容後，便一臉恍然大悟的表情，對著薇琪護理師點點頭。

[為什麼很重要呢]

在正常的狀況下，膀胱是處於無菌的狀態，但細菌仍可藉由尿道口進入，引起尿道炎或膀胱炎，感染嚴重時甚至會上溯至腎臟，造成腎盂腎炎。因此醫護人員為病友進行單次導尿或是放置導尿管，都是屬於侵入的治療，執行過程皆須維持無菌的狀態，除了基本的消毒、戴上滅菌手套之外，還會在四周鋪設經消毒過的無菌治療巾。以本案為例，蒂尼用手去撫平無菌布單的行為，已經污染了無菌治療區，因此必須重新準備一套無菌的物品外，連消毒程序也要重新執行一次，若能事先解說及提醒，將可以避免類似的情形發生。

其次，語言及文化是外籍看護必須面對的衝擊，過程不僅需要外籍看護努力的主動學習，家屬及病友的支持也是一個重要關鍵因素。透過適當的衛教指導工具，適時的引導及鼓勵，將有助於外籍看護之學習成效，並提升照護病人的品質。

[醫院做些什麼]

醫護團隊在醫治病人的過程，同時會提供相關的醫療說明或護理指導，醫護人員會運用相關的衛教指導工具，如：單張、影片、海報、模型等，於解說過程時一併輔助使用，將有助於提升病友及照顧者的學習動機與理解力，並提升衛教指導的成效。一般民眾若對常見的健康教育資訊感興趣，亦可於本院官網《衛教

天地，或親至西址健康教育中心諮詢。

[有您參與更好]

如果您是病友或照顧者—

當您或您的家人在就醫期間，醫護人員在提供相關衛教指導時，若未能及時察覺您有特殊的需要，歡迎您主動並隨時向醫療人員提出您的問題，本院醫護人員將會依您的疾病及需要，提供您最適切的教育諮詢及衛教指導。

品質管理中心護理師 詹怡君

品質管理中心副主任 黃嗣棻

NTUHF