

## 陪伴塵爆病家的一段歷程

2015 年 6 月 27 日週末晚上，我與一群同在醫院工作的社工朋友到新竹山中住宿，聚在民宿客廳中聊天。當時電視上跑過一條快訊吸引了大家的注意：「八仙樂園舉辦彩虹派對爆炸多人受傷，傷者陸續送往醫院」，隨著新聞上受傷人數不斷增加，在場的我們開始感到不安，紛紛拿起手機連絡。得知各家醫院陸續啟動大量傷患救難機制，無法趕回去的我們，只好整晚一邊盯著手機一邊盯著電視掌握最新狀況。

週一聽聞當天支援同事描述的狀況，難以想像那場面，但因大量病人湧入，全科室大動員，全心投入陪伴病人及病家展開艱辛且漫長的治療過程。

回想這將近四個月的陪伴歷程，猶記第一次到病房探視內心的忐忑不安，擔心面對焦急的家屬，無法給予足夠的支持與關懷；擔心面對受到如此重大傷害的病人，情緒狀態不知如何評估，不知使用何種方式關懷。在心中演練多次後，我選擇在加護病房會客時間與病家接觸，並從中觀察家屬與病人的互動狀況。接觸過後，我深深體會到病人家屬的焦急心情，見到病人狀況不穩定，在加護病房裡與死神搏鬥，家屬只能不斷祈禱。讓我意外的是，接觸到的病人家屬們，雖然心裡焦急，但仍能理性面對醫療，不僅信任醫院的治療計畫，也尊重醫療團隊對於醫療上的各項建議，積極配合。

陪伴這些年輕的病人，讓我感受到年輕人的生命力與正向力量，看著他們全身包裹著紗布，露出紗布外的皮膚仍可見一些血跡及深色皮膚，而每次去探望時，他們總是微笑著對我說：「社工姐姐，妳來啦！」接著就開始跟我分享：「早上換藥比較不痛」、「昨晚很早就睡著了」、「今天媽媽會帶牛肉麵來給我吃。」等等，試圖在痛苦的加護病房階段，找出一些令自己開心的事情，鼓勵自己，也想讓其他人放心。每次訪視後，我總是被如此正向與勇敢的態度深深感動。

這段時間裡，社工師的工作不只是對於病家發生危機事件的處理，也因為此事件備受矚目，每天總有許多善心人士、企業團體，希望透過捐款、物資捐贈、探望支持等方式，為病人盡一份力；面對多元且龐大的社會資源，逐一篩檢、管理與分配，也成了每位社工師重點工作之一。

經過治療，病人們開始準備出院返家，在那段時間裡，每每與病人討論出院後的計劃安排，他們總是很堅定的告訴我，即使剛出院無法走很長的路，也比較容易疲倦，但仍然想回到原本的學生生活，過原本的人生。

社會工作室社會工作師 陳思雯

NTUHF