

【金山快訊】手牽手，一起走入社區

臺大醫院金山分院位於臺灣北海岸，照顧北海四區（萬里、石門、金山、三芝）的民眾健康。北海四區人口老化嚴重，具生產力的年輕人口外移明顯，且當地產業以藍領階級為主，因此在缺乏健康意識與醫療資訊來源之下，衍生出的各種健康議題，極需投注長期且高度的關注。

在資源有限的情況下，金山分院秉持著「高價值」的醫療服務理念，以全院同仁全體投入社區的創新社區執行方式，階段性完成探索、了解社區民眾特性，接納當地風俗文化之獨特性，藉由各項活動及訪視來與民眾建立關係，在雙向互信的運作模式下，結合當地機關與社團資源，共同設計出符合當地民眾需求的各項健康業務並逐步推展。系統性擴展至不同需求族群的健康服務，包括：兒童發展、新住民篩檢、高齡族群各項健康促進與預防保健、慢性病整合照護…等。為守護偏鄉地區民眾健康，及永續健保，本院深耕社區，從社區出發，啟動社區自主健康照護的能量，打造成為符合偏鄉地區的獨特社區連續性照顧模式典範。

金山分院秉持著從社區醫院從社區出發的精神，於民國 101 年 10 月創立獨特功能性社區資源與計畫整合單位「金健康辦公室」，負責整合社區計畫與資源。

第一步，為了瞭解民眾的需求、建立互信關係，以及為了有效率地根據各不同特性的社區，發展其特殊策略，因此將金山按照地理位置特性劃分為六區，分別為海港區、健康區、田園區、文藝區、中心區 A 及中心區 B。再將這六區，交由對當地文化特性較為了解的本院同仁一起深入社區，全院同仁不分科室或專業，全員出動，以志工身分走進社區，並且由各區同仁推選出該區區長及執行長，規劃該區社區活動，而金健康辦公室即是他們最大的後援，提供活動規劃與資源；第二步，為促成社區與醫院間的雙向連結，特別以民眾平日常聚集的場所，各區宮廟、里長辦公室作為健康推廣的據點（健康小站），包括：里長辦公室、聖德宮、朝天宮、承天宮、區立圖書館、鎮天宮、慈護宮及昭應侯廟，定期舉辦健康知識推廣、健康知識諮詢、醫院政策推廣、及各項生理量測，如：血壓、身高、體重、腰圍…等。同時也透過與民眾接觸，了解在地文化特性、民眾健康行為模式及影響因子，進而逐步定義社區健康議題及發展策略。

本院同仁在執行社區關懷訪視時，會收集民眾健康資訊，一開始以紙本作業方式歸檔結案，數據收集分析與後續追蹤上較為耗費心力。有鑒於此，本院同仁自行開發結合 Google Maps API 技術的「居家訪視回饋系統」，希望結合資訊系統的運用，以建立責任照護區的民眾關懷網絡與管理，系統設置包含訪視個案資料庫、訪視回饋（轉介）機制、專業人員訪視、健保高耗用個案管理、各項疾病分析統計等功能。

除了鼓勵員工持續投入社區關懷訪視服務外，當院內同仁於執行社區關懷訪視時，可透過院方提供的訪視

系統，進行線上查詢、訪視紀錄登載，如發覺民眾有潛在健康問題，亦可立即於線上系統進行轉介回饋，邀請專業人員共同進行訪視，並於系統中完成轉介訊息回覆，提供民眾更完善的健康服務。

在醫療服務之外，黃瑞仁院長期許本院同仁與北海四區民眾可以擴展生命的廣度、深度與高度，因此，在院長的大力推動下，邀請醫療、法律常識、經營管理、人文藝術宗教領域頂尖專家，至本院舉辦一系列開放式的講座，並以此為交流平臺，邀請社區各機關團體共襄盛舉，與在地民眾結合，帶給北海岸民眾更多、更豐富的生活知識與更開闊的視野。

臺大醫院金山分院致力於社區參與，更創立了臺灣少見的獨立社區整合辦公室-「金健康辦公室」，規劃整合全院同仁、在地社區資源、與臺大醫療體系資源，為社區民眾的健康努力。並與金山在地社區資源結合，讓金山區成為 WHO 國際安全社區（Safe Communities Network Members）的一員。

環觀世界的醫療體系，社區參與的蓬勃發展，是醫院發展的一大重點，如美國 Phoenix Children's Hospital、Brooklyn Hospital Center 等。其中，Cleveland Clinic 在醫院社區營造部分，成立社區辦公室與社區資源結合，並且將成員分組為 East team、West team、South team 來規劃社區課程及社區健康促進。綜觀這些醫療體系社區活動的參與者多為辦公室成員。本院位於北臺灣偏鄉地區，在地民眾健康資源及健康知識相對不足，由金健康辦公室整合資源，規劃全院同仁深入社區、參與社區，與社區共同成長，並以醫院資源結合在地的力量，成為北海岸民眾最信賴的健康守護者。



圖 1. 臨床心理師進行早療團體治療



圖 2. 兒童金健康活動



圖 3. 黃瑞仁院長主持法鼓山社會大學啟展茶會



圖 4. 舉辦社區民眾團體課程



圖 5. 營養師深入社區，訪視個案

金山分院家庭醫學科主治醫師 洪毓謙