

## 【金山快訊】心靈饗宴·開闊新視界--金山講堂

又到了每週二下午開講的金山講堂，同仁們紛紛討論著這週的主題及主講者，大家期待又好奇的眼神一一寫在臉上……。

位處偏鄉的金山分院，在種種資源取得上都顯得格外不易，例如在醫療層面，醫師、護理師招募面臨人才難尋的窘境；員工學習課程安排上也困難重重。但是這一切在今年改變了！黃瑞仁院長到任後，致力於補足醫護人力缺口，更為了在這裡服務的一百多名員工，能更容易接觸到專業以外的知識，開辦了每週一次的金山講堂，並開放鄉親參加聆聽。金山講堂自 3 月開辦以來，至今已舉辦近 30 場的專題演講，場場各俱特色，專題內容涵蓋甚廣，除了醫療專業外，還廣涉法律、宗教、藝術、人文、科學…等，主講者各個在專業領域裡都是首屈一指的大人物，直可媲美名人講堂。每一場都是驚豔的心靈交會。

印象最深刻的專題是「快樂工作的 3 個方法」，記得當天開講之前，金山講堂早已座無虛席。雖然快樂工作是大家都想追求的境界，但如何才能工作的快樂呢？作家王文華先生巧妙的利用 8 個故事，分成 3 組，找到了 3 個方法，每個故事都深深震撼內心，產生極大的共鳴。

### 方法一：用熱情感染別人，越正向越快樂

「瘋臺灣」主持人 Janet 和電影「麻辣女強人」女主角對工作的態度，在在釋放出強有力的能量。如果興趣可以跟工作結合，那是多麼幸運！因為做自己喜歡做的事，才能完全投入、激發熱情、展現快樂、進而影響到身邊的工作夥伴；即使難免挫敗或遭逢逆境，也會堅持、正向思考、懷抱希望…。

### 方法二：不斷精進，能力越強越快樂

大部分的人小時候一定寫過作文或被問過「我的志願」，然一路回顧至今，有多少人真正達到？當建立一個明確的目標後，接下來是要付出無比的努力，不斷的、一直的朝目標前進。從壽司之神小野二郎的故事，我們看到他求精進的心，5、60 年來從未間斷，即使已經是業界頂尖，還是謙卑的想著另一個巔峰；職棒選手鈴木一朗也是靠著不斷的練習、持續的努力，才能達成他的夢想；當然，團隊合作的默契也是不可少的，從 VOLVO 卡車特技充分證明這點。所以…天下沒有天才，只有努力！

### 方法三：加入心思和感情，超越例行公事更快樂

每天例行性的工作模式久了終會疲乏、怠惰，尤其是服務業更有過之無不及。在調整自己的心態、提升專業外，如何在例行公事中加入同理心、創意性？其實不難，只要將客戶視如己親，讓我們住進客戶的心中，讓服務超越期待、超越夢想…。

綜合事務室站在服務的第一線，當服務的對象是「人」時，難免有時會讓人氣餒，這時又該如何翻轉心態呢？懷抱熱情、放大格局、正向思考，感觸就會不一樣：一句親切的噓寒問暖，一個真心的微笑，就能讓患者寬心、得到安慰；不斷的提升專業能力，簡單的事重複做，也會變專家；在服務態度上以更柔和、更慈悲來對待；由自己出發進而將服務熱忱展延到整個團隊，讓服務做得更到位、更感動，整體的服務品質將獲更高的滿意度。

在我們的生活中充滿了各種難以掌控的事情，唯一可以掌控的就是自己的思考方式。佛法中講求「聞、思、修」、「心不隨境轉，心然生定，進而啟發智慧」，而這就需靠不斷學習才能增上。金山講堂給予我學習的機會，每一場都是豐富的心靈饗宴。以前的我如坐井觀天，現在因為學習，猶如站在巨人的肩膀上，徹底打開視界、敞開心扉、改變思維；也因為學習，忙得很快樂、累得有價值，相信當自己的能力提升後就能給予更好的服務。您累了嗎？歡迎加入金山講堂心靈補給站，充足能量再出發！



彩繪藝術人生－法鼓山簡淑華主秘



醫療人文大愛行－佛教慈濟基金會人醫會彭秀靜師姐



無限生命－康木祥大師



同仁與講師交流互動



醫院職業安全衛生暨緊急應變教育訓練-臺大醫院安全衛生室石富元主任



同仁提問及講師回饋分享



從人類演化看男女大腦的不同以及對家庭和諧的啟示  
—黃義侑教授



法律與醫學、文學的時空互動—許文彬律師

金山分院綜合事務室副管理師 黃沛宜