

【金山快訊】多元小而美的門診在金山

每天一早踏進醫院大廳看見等候掛號的身影，熟悉的面孔感覺就像是自己家的阿公、阿嬤！「阿伯敖早！透早幾點來排隊又掛到 1 號？」、「阿嬤！今天人按怎艱苦，妳兒有陪妳來瞞？」、「阿公！很久沒來拿降血壓藥，又沒按時食藥喔？」，門診的夥伴都在親切的問候中，開始每一天的工作！

根據內政部 2010 年資料指出，北海四區 65 歲以上人口比率大於 14%，其中石門區甚至超過 20%，人口老化嚴重，但醫療資源比起大臺北地區是相當貧乏的，民眾就醫常需舟車勞頓到基隆、淡水甚至是臺北市，不僅耗時又耗力，許多長者們的身體狀況無法負荷；在醫療資源相對缺乏的偏鄉地區，有臺大醫院金山分院這樣一個社區型的醫院坐落金山，麻雀雖小但有總院強大的醫療支援作為後盾，可提供的醫療服務就變得更加令人信賴，對四鄉民眾來說是非常必要的存在！

儘管金山分院有總院強大的後備支援，但仍有許多檢查及治療都受限於人力及設備，需要轉送至總院進行，這段路對年長病患來說依舊是個辛苦的路程，有鑑於此，黃瑞仁院長上任後致力於擴展各科門診、手術時段，以及增加檢查項目的多元性，帶領醫院提供更多面向的醫療服務給在地民眾。門診是醫院的第一線單位，護理同仁經過深入與就醫民眾接觸後，發現年長的就醫民眾普遍醫療知識及經驗不充足，例如：病人不知該尋求哪個專科的服務？或是同症狀短時間內自行跨科或跨院看診？多重用藥及重複用藥…等問題，於是我們開始思考，什麼樣的專業服務，是門診能提供的整合性照護？為了找出解決方案，同仁主動到總院學習取經，穿梭在各檢查室、健檢中心、小兒疫苗注射、院內衛教網（戒菸、糖尿病）、B 型肝炎個案管理、甚至是開刀房及恢復室…等，皆看得到門診護理師的身影！我們不僅在第一線發現長輩醫療照護問題，協助轉介專科，更注重早期發現及預防的概念；我們期許能讓北海岸民眾，尤其年老的長者，不需舟車勞頓，在金山分院就能擁有完善的醫療服務。

2012 年起金山分院深入社區遍及北海岸的各鄰里，全院員工主動投入社區服務，門診同仁更是一個都不少的定期參與健康小站，提供血壓、身高、體重量測、衛教宣導、健康講座及健康諮詢服務；當門診發現有問題的個案，便與跨醫療團隊成員搭配，主動出擊到個案家中進行訪視；我們也利用門診較不擁擠的時段，搭配居家醫療團隊一同幫生命末期臥床的長輩洗澡，已經有好多長輩好些年只能擦澡清潔身體，每當團隊將洗澡床架上，注入溫熱水讓長輩暖呼呼的泡澡，一邊清洗、按摩，一邊溫暖的問候，離開時除了病人和家屬的感謝，我們的心也暖呼呼的微笑著，這也是大家參與社區服務很有成就感的一刻！

筆者在金山分院服務近 10 個年頭，親身見證了金山分院的成長與蛻變，我們雖然地處偏遠，設備及資源不盡完備，但也正因為這樣的限制，讓我們學會將有限的資源充分發揮、人力更充沛的運用，發揮小而美

的門診。我們期待北海鄉親來到醫院門診，不只是冷冰冰的來看病，而是有如到親朋好友家中，接受問候及關心一般的舒服自然，希望金山分院門診部，今後也能繼續扮演守護北海岸健康的角色，成為北海岸民眾最信賴的醫療團隊！



全體動員參加醫院舉辦的社區大型活動



主動擔任社區健康講座講師



投入健康小站幫民眾量測血壓



到個案家中訪視發現問題，給予協助



到長期臥床長者家中協助床上洗澡



院內的檢查室也可看到我們