

【優質安心守護】一日搞定，品質不打折--門診一日手術同意書簽署注意事項

[案例]

湯姆先生的媽媽受白內障困擾有段時間了，平時至眼科門診就醫，都由湯姆的姊姊陪同。母親終於決定要接受手術，但開刀當天，湯姆先生的姐姐臨時有事，由湯姆先生陪媽媽到醫院接受白內障門診一日手術。到了醫院報到時，護理師與湯姆先生及媽媽確認手術前的準備，護理師先跟媽媽確認姓名、出生年月日、手術部位後，在檢視說明同意書簽署狀況時，發現手術同意書與麻醉同意書有好幾處漏了簽名，於是提醒湯姆跟其母親，湯姆先生第一次看到這些同意書，不免滿心疑惑，想要再看一次，但是，媽媽拿起筆來說：「不用了，醫師都說過了，簽一簽，趕快進去了。」母親簽完同意書，護理師協助媽媽戴上手術手圈後，請媽媽至更衣室更衣，去除金屬、活動假牙等，如廁完畢，進到手術室。這天的手術相當順利，但是，返家後，湯姆先生心想：「我好像還沒將同意書看清楚，母親就這樣簽名了…，是不是哪個環節我需要注意？」

[為什麼很重要呢?]

現代醫療強調「全人醫療」，醫療決策是十分專業而複雜的判斷，除了醫療專業，病人參與也非常重要，而「知情同意」的過程，就是病人參與精神的展現（陳亮汝、劉美玉、吳珈旻、馮兆康，2014）。醫療界越來越重視醫病溝通，除了維護病人自主決定與「知」的權利，建立良好醫病關係與互動，有助於醫師瞭解病患的需求，亦能透過醫病互動，降低醫病雙方的認知差異，讓醫師順利說明醫囑及執行，幫助病人改善病況（Krumholz, 2010）而手術的執行亦是如此。一日手術是醫院中很常見的醫療措施，與住院手術不同的是，一日手術病人事先在門診已經進行完手術說明，攜回的說明暨同意書如有遺忘、漏簽、有問題無處問、或者看不懂等狀況，都可能影響一日手術的流程，因此，了解說明同意書簽署的問題相當重要。

[醫院做些什麼—以眼科門診一日手術為例]

1. 一、於門診時：

1. 醫師替病人診察說明，如病人需施行門診手術，安排門診一日手術。
2. 主診護理師將手術同意書交付醫師填寫，並將各術式同意書裝訂完整，於最前面增加單張提醒病人需完整簽署的同意書（圖 1），由協診護理師向病人說明，視情況為病人加註需填

寫的地方。

3. 如病人返家後仍有疑問，可以利用手術注意事項說明書上的門診手術諮詢電話，來電詢問。



2. 二、於手術室報到後：

1. 病人至手術室報到時，外勤護理師會協助作術前準備，確認病人姓名、出生年月日、術式、手術部位、相關同意書簽署狀況、禁食時間等。
2. 備有同意書簽署範本（圖 2），提供病人與家屬參考。
3. 確認完畢後，協助病人戴上手術手圈。
4. 如病人對術前須知或有手術照護相關疑惑，會請護理師協助說明，如對術式、自費/健保、風險等仍有疑問，會再請醫師解釋說明。

[有您參與更好]

為保障病人「知」的權利，讓我們一起為門診一日手術同意書簽署完整作努力！

如果您是病人或家屬—

1. 於門診時儘量向醫師提出手術相關疑慮。
2. 如返家後仍有疑問，在手術前可以撥打注意事項說明書上之門診手術諮詢電話詢問。
3. 家屬可協助病人確實填寫同意書，利用「提醒單張」確認填寫之同意書份數，再次檢查是否漏填答。手術當天出門前別忘了將填妥之同意書攜帶至手術室。
4. 門診陪病家屬與手術當日陪病家屬為不同人時，應事先交班溝通，避免資訊未傳達完整，影響手術前之準備。
5. 如至手術室時，發現有部分同意書未簽署完整，可參考同意書簽署範本，

確認必填欄位皆有簽署完成。

品質管理中心管理師 周家玉

品質管理中心副主任 梁蕙雯

NTUHF