

【金山快訊】一起牽手、走入社區

提到金山，您想到了什麼？或許您會想到老街、地瓜、鴨肉、衝浪，是個非常適合旅遊的觀光景點…，這些都是屬於金山重要的資產，但在這裡生活後，我們更看到了與臺北都會區迥然不同的風俗與人情味。

根據內政部 2010 年人口普查的資料，新北市是屬於人口增加、與相對年輕的地區，但仔細觀察各行政區的人口組成比率，就會發現有著極大的差距。由北海四區（萬里、金山、石門、三芝）人口比率資料可知，金山區與三芝區，65 歲以上人口比率已大於 14%，而萬里區與石門區，65 歲以上人口比率更已超過 20%。根據世界衛生組織（WHO）的定義，65 歲以上老年人口比率達 14% 稱為高齡社會（aged society），達 20% 稱之為超高齡社會（hyper-aged society）。在北海四區早已達到這個標準。當地在籍不在宅的人口比率，金山區為 28.1%，萬里區 32.9%，石門區 47.9%，三芝區 9.9%，換句話說，戶籍在石門區的人，有將近一半是移居外地的，而這些大多是青壯年人口，所以實際上在地老年人口比率遠大於統計數字。

大家都知道臺灣老年人口比率增加快速，在 2056 年就可能增加至 37.5%，成為全球老化速度最快的地區。而北海岸四區的現況，已至少反映出臺灣在 2030 年所要面對的人口結構。老年人口照顧議題，是整個國家社會必須正視、並且妥善規劃的社會福利議題。

在北海四區，我們看到了臺灣醫療分布的不均，在臺大金山分院還未成立之前，當地民眾要到醫院就醫，需要搭車到基隆或淡水，甚至有人需要通車到臺北市就醫，單趟車程往往都要一個小時以上。在一個高齡化的社區，可以想像是非常不便的，而且許多阿公、阿嬤的體力是不允許他們這樣奔波的。所以在各界幫忙之下，成立了臺大金山分院，提供在地民眾可近性最高的醫療服務。不管在門診、急診、或病房，當阿公、阿嬤握著我們的手，溫柔地看著我們說，還好有你們願意來，讓我們看病變得方便，內心就覺得感動與不捨。感動的是醫病之間建立的信賴感，不捨的是原來在都會區，大家習以為常的醫療服務，對當地居民來說卻是得來不易、值得珍惜的事。

在臺灣現行醫療制度下，社區型醫院經營有其困難的地方。臺大金山分院的同仁們開始腦力激

盪，思考著在地社區民眾的需求、醫院的角色與地位、更進一步希望走出臺灣社區型醫院的未來與方向。醫院的全體同仁開始分組分區走入社區，拜訪在地民眾，了解社區的需求。一開始民眾都半信半疑，心想怎麼可能會有醫院的人來家裡拜訪？怎麼可能這麼好？會不會是詐騙集團？過程中一定會有許多挫折，但在大家的努力之下，我們真正走進了社區、走進民眾家裡，而我們更看到了社區民眾的需求，在這裡我們看到了老人照顧老人的問題、獨居老人的問題、老人用藥的問題、照顧者潛藏的壓力與長期照顧的疲倦，這些都是未來臺灣高齡社會所會面臨的問題。

在大家伸出的觸角之下，才發現在山裡有許多阿公、阿嬤從來沒看過病，不是因為沒生過病，而是失能臥床，卻從來沒有人可以帶他們下山來看病。大家在走入社區後，發現許多可以幫忙的地方，大家運用下班的時間，以志工的角色，幫忙區內的長者與弱勢族群。有同仁為了幫區內的阿公圓夢，費盡心力找到了他昔日恩人的兒子，與他通上電話，了卻阿公往生前的心願；有同仁拿起了掃把，走進弱勢家庭，幫忙整理環境，讓他們有個基本的生活品質；更有同仁跟著居家團隊一起到病患家裡，為失能長者洗澡，讓他們享有人基本的尊嚴。院方也成立了金健康辦公室，統合社區活動、健康衛教講座、健康小站、金健康俱樂部，讓民眾對臺大金山分院有更多的熟悉感，並認同我們是這個社區的一份子。

在地的里長、宮廟的總幹事、與社區志工，都是我們在社區活動重要的領頭羊及伙伴，許多家庭背後的辛苦與困難，都能透過他們來讓我們更加了解，且當遇到問題，他們也都願意站出來與我們一起處理，一起幫忙需要協助的民眾。

而居家護理所在照顧居家病患同時，發現了在地民眾的需求，組成了共同照護模式，由護理師、醫師、司機、復健師、心理師、營養師、藥師、社工師、及行政同仁組成照護團隊，走進個案家中，視個案及家屬的需求，提供協助與照顧。在家訪的過程中，發現了在地絕大多數的長輩，當他們生命走到末期時，心願是可以好好地在家往生，但在現行的環境中，這是非常困難的一件事。病人身體的痛苦、不安與對生命的絕望；家屬的照顧困難、不捨與擔心；這每一個關卡都是一個挑戰，任何一個困難，都會讓病人在家往生的心願無法達成，更留下了許多遺憾。當居家團隊了解到病人的辛苦與心願，我們走進家裡，與病人及家屬討論生命末期決策，並給予病人與家屬支持。我們留下了手機號碼，當病人或家屬，有疑問時可以即時提供協助，當病人

走入瀕死期時，更提供密集式的居家照顧，讓病人與家屬安心。信任提供了最好的支持，因為他們相信，我們會握著他們的手、一路陪伴他們走到最後。當病人往生後，應該是結案的時候了，我們卻發現了家屬的悲傷。在親人往生後，他們仍然停留在喪親的情緒中，當他們流著淚說出：「我好想他…」，我們本能地抱著他們，陪著他們一起流淚，才發現其實家屬的哀傷情緒是需要照顧的，於是院方舉辦了遺族關懷活動，透過活動，聯繫起家屬間的情感與關懷，讓彼此得到支持與力量。而大家的努力及創新的團隊照顧模式，更獲得國家品質標章（SNQ）的肯定。

醫學生在金山的社區課程，我們也帶著他們進入社區，讓他們實際接觸社區民眾，實際了解社區醫師與團隊的運作，實際走入病患家中學習，了解照顧的需求，找到進入醫業的使命與感動。

臺大金山分院，坐落在臺灣北海岸，24 小時守護北海四區的民眾，透過全院同仁的努力，結合在地社區資源，深入社區，期許成為在地民眾最信賴的醫院。



黃瑞仁院長、詹鼎正副院長、李建輝主任秘書，拜訪我們的好鄰居～萬里衛生所



黃勝堅院長（現為臺北市立聯合醫院總院長）與醫院同仁及學生，參與金山慈護宮媽祖遶境活動



落實整合照護與管理，對未回診
及血糖控制不佳患者進行家訪



居家團隊深入山區，拜訪居家個案



溫柔的白衣天使，走入社區，守護金山的長輩

金山分院家庭醫學科主治醫師 洪毓謙