

## 社工師，您好！

當阿成看完內科門診拿到繳費單時，眉頭深鎖，說出：「哇！看一次門診和拿藥要花費600多元！下個禮拜還要再來，看來這個月日子要辛苦過了！」護理師見狀，關心的詢問是不是經濟有困難？阿成難為情的點點頭。護理師告訴阿成，請他在這裡稍候一下，會聯絡社工師評估申請醫療費用補助的可能性。

---

社工師透過會談瞭解阿成的家庭與經濟狀況後，請阿成提供戶籍、財稅等相關資料，經社工師查核資料後，回覆可補助這次門診的部分費用。阿成難以置信的詢問社工師：「我看病真的可以不用繳那麼多錢嗎？是社會局幫忙我的嗎？您這位志工真有愛心！」

家中一旦有人長期生病，光是醫療開銷、照顧病人導致無法穩定工作，就會造成家中收入中斷，緊接著就是生活上面臨繳不起房租、健保費、孩子學費的窘境。醫院的社工師，就是協助病人和家屬面對治療疾病時，可能會遭遇的生活困難，包含經濟層面、照顧層面、出院安置等問題。藉由提供相關福利資源，來舒緩病人和家屬的壓力，給予家庭支持，讓病人安心就醫，減輕家屬肩頭的重擔。

社工師透過會談，深入瞭解病人的家庭和經濟狀況，評估病人是否符合政府相關社會福利申請的資格。有些病人即使不符合政府申請補助資格也沒關係，社工師會運用醫院的貧病急難救助捐款，來紓解病人遭遇疾病時造成家庭功能的影響，讓病人不致因為錢不夠，拒絕開刀或治療，也不用讓孩子因要負擔沉重的醫療費，而中輟學業去打工。另外，家屬在處理病人殮葬有困難時，社工師也會盡可能連結民間慈善機構，提供身後免費殮葬，或提供喪葬費等協助。疾病的進展有些可以康復，但有些在治療後仍會遺留一些失能的情況，這些無力與難過，會使病人和家屬感到挫折徬徨，這時不妨跟社工師談談，讓社工師的支持與關懷帶給病人更多力量。

病人家屬常會以為醫院社工師是社會局人員，其實兩者隸屬於不同機構，若想申請低收入戶、身心障礙者相關福利，或育兒津貼等「長期性」福利，需向各縣市政府社會局提出申

請；醫院裡的社工師由醫院聘用與管理，提供門急住病友急難協助，本質是在協助病友渡過生活難關，另外，在醫院裡有一群無酬奉獻、提供諮詢服務的人是志工哦！「社工師可不是志工。」社工師向阿成說明了自己的角色與社會局及志工的差別後，也提醒阿成回家要定時服藥，若有任何不適要記得回診與醫師討論。會談後，可以感受到阿成對於治療更有信心了！

社會工作室組長 洪久茹

NTUHF