

【雲林快訊】提升重症病人照護品質－護理部快速反應小組

（Rapid Response Team--RRT）之導入

緣起

快速反應小組（Rapid Response Team, RRT）為本院護理專業角色之創新。根據文獻指出，發生心臟停止的住院病人之中，約有 6-7 成的病人在心臟停止前 6-8 小時已有徵象，但是卻只有 2 成 5 的病人會被察覺，而大多數發生心臟停止的病人，只要能夠即時給予適當的處理便可避免心臟停止。美國醫療保健促進協會（Institute for Healthcare Improvement）希望醫療機構重視醫療團隊的整合，因此美國各醫院紛紛成立快速反應小組（RRT），來避免嚴重的不良事件包含心跳停止、不預期死亡、非計畫性入加護病房之事件發生（Litvak & Pronovost, 2010；Devita et al, 2006）。

本院為增加護理師之國際觀，在 2013 年甄選專科護理師護理長張怡萱至美國紐澤西州「Englewood hospital」醫院進行為期 6 個月之見習，在學習過程中發現該院 RRT 團隊之功能，是為預防及改善病人病況突發性惡化，在尚未啟動急救小組前即可偵測到病人問題且進行即時處理。

本院為護理師招募困難之縣市，護理師之高流動率導致新進人員之訓練與留任需要付出很多心力，尤其是在夜間及假日，當所有工作人員都減少的情況下，醫護人員的工作壓力與病人安全是我們最需留意的。另一方面，本院 2013 年成為雲林縣第一家重度級急救醫院，雖可減少急重症病人舟車勞頓往返跨縣市就醫，然而由於照護之病人嚴重度增加，仍常有因加護病房無床而需將病人轉出之情況。當怡萱護理長分享赴美見習的經驗後，引起主管及現場護理師之迴響，由於這項任務對護理師來說是新的角色，因此以徵求自願者投入共同規劃的方式來試行，在無誘因的情況下，急重症單位的護理長們率先於 2014 年 10 月 2 日加入成立快速反應小組，10 月 11 日正式上線運作，成員包括張怡萱、吳素幸、劉幸儀、李美淑、黃心怡、王淑娟、郭雅芬及黃美雲等 8 位護理長。成立之初小組成員經由蔡紋荅主任、吳春桂督導長領導每週討論、檢討，並由張怡萱護理長分享國外經驗，成員閱讀文獻參考國外經驗，進而規劃出護理 E 化車、加護病房無床時病人入住恢復室流程圖、Clinical Alert System（CAS）事件查檢表、RRT 介入紀錄單與 RRT 製訂出 RRT 的工作任務及成立目

的。

RRT 導入成效

RRT 最初本著藉由病房高危病人查核協助護理師臨床護理工作，減少突發性病情惡化，降低夜間護理師工作負擔，及減少夜間加護病房滿床致急重症病人轉出風險，迄今已實施 4 個月。在 RRT 團隊介入過程中，除藉由查核高危病人與不穩定病人案例的討論，達到醫護人員間對病人照護的共識與減少醫療糾紛產生，更是因此建立良好的團隊合作關係。RRT 小組的介入成效：

在病人方面：

1. 預防及改善病房病人病況惡化：自 2014 年 10 月至 2015 年 2 月，收案的高危病人共 439 例，有效監測病情突發惡化共 294 例，協助緊急處理並轉送加護病房後續照護共 25 例。
2. 減少突發性急救發生，降低非加護單位之住院病人的非預期死亡：2013 年本院啟動突發性急救案件共 59 例，每月約 6-7 例，RRT 成立後突發性急救案件降至每月 2-3 例。
3. 避免重症病人到急診室後因無加護床而再轉出：由每季平均轉出約 18 例降至 7 例。

在醫護團隊方面：

1. 提升護理師之照護能力：在假日及夜班至單位偵測臨床警訊系統通報之病人，指導護理師進行臨床照護。
2. 減輕醫護人員工作壓力：RRT 介入前護理人員的工作壓力平均是 7.85，介入後護理人員的工作壓力平均是 5.30，各病房護理人員滿意度平均分數為 90 分；偵測到的問題與專科護理師及醫師討論，減輕了住院醫師及實習醫師之值班壓力。
3. 減輕護理師臨床工作負擔：在參與病人急救後，協助跟隨救護車將病人由斗六送到虎尾加護病房或留在單位共同照護，除了維護病人之安全，同時也顧及醫療團隊在夜間及假日之工作壓力，提升照護品質。

未來展望

RRT 小組從無到有，已有初步成效，未來期望發展本土化的 RRT 小組，藉由 RRT 臨床工作注重團隊精神及追求高品質的護理服務之趨勢，讓更多新進護理人員能願意因有 RRT Team 而投入護理界。

1. 建立 RRT 培訓制度：為考量 RRT 為醫護病人員之間溝通協調的橋樑，且需具備豐富急重症病人判斷及處置能力，目前極力培訓急重症單位護理師發展多專長並共同參與，以應付未來任務發展。
2. 將醫護討論之內容收集、編訂成教材，經由本小組之團隊經驗分享達成共識。
3. 建立 RRT 在醫院的角色功能，並於另一院區複製出一組 RRT 團隊。

成為雲嘉地區健康守護是我們追求的目標，希望 RRT 制度之建立能夠吸引更多優秀人才加入我們的團隊。



本院 RRT 團隊成員：（左起）王淑娟護理長、李美淑護理長、黃心怡護理長、吳素幸護理長、張怡萱護理長、郭雅芬護理長、黃美雲護理長

雲林分院護理部護理長 黃心怡