

【雲林快訊】創造傳遞關懷的園地

生病是人最脆弱的時候，常需要更多之關懷與鼓勵。馬斯洛的需求理論明確指出：生理需求滿足之後，親情、愛情與被人肯定是重要的需求。不論是家人或醫護人員一句溫馨之話語，就能讓病人感受滿滿的關懷。關懷能化解彼此間冷漠的關係，拉近彼此間的距離。病人躺於病床上，眼前看到的是白牆壁，給人冷冰冰的感覺；醫師說明病情、護理師完成治療及護理指導後，又匆忙的為下一床的病人服務；親友來探視時很熱鬧，但離開後，又留下病人面對這空寂的環境；為了讓醫護人員及親友不好意思啓口的關懷，能透過文字或圖畫，讓病人能看得到關懷且能留存給病人，創造一個溫馨的住院環境是很重要的。在本院讀書會鄭博文教授的啓發及院長的鼓勵催生下，傳遞幸福的溫馨園地就此產生了，希望讓病人及其親友能感受到醫護人員之用心及有不同之溫馨住院體驗。

我們依各病房特性，選定設置幸福傳遞園地的病房：3A 綜合科（兒科、神經內科、外科）、3B 婦產科、5B 骨科、6A 內科、7A 內科、7N 耳鼻喉科等 6 個病房（各選定 1 間單人房）；及 5N 腫瘤病房（選定 4 間 3 人房執行）。由負責的護理師，將病人、照顧者帶入病房並介紹幸福傳遞園地使用方法：病人以及親友家屬皆可以使用此白板，寫或畫下給予病人的關懷與祝福；病人或其家屬若有好的作品可拍照留做紀念，由護理長或單位組長護貝，送給病人留念。

執行成果：病人與醫護人員因此傳遞關懷園地，護病關係產生了美妙之化學變化：護理師主動表達關懷與祝福於此關懷留言板；病人亦將感謝醫護人員之心意化成詩詞留於此關懷園地中。在此摘出 6 則祝福話語與讀者分享。

一、傳遞關懷園地：最真誠的祝福

祝福移動靈巧的翅膀，

翱翔在每間病房裏，

盤旋又盤旋，

於是康復、平安、快樂……

住滿在患者的心窩裏（圖一）。

病人黃 OO 先生為祝福關懷園地提了上述這首詩詞，傳達的意境令我非常讚嘆，將我們想傳達之心意，深刻的描繪於詩句中，我立即將此分享給同仁，讓大家心靈皆能領受這份美麗的感動。黃先生於病房走廊散步時，見護理師推著工作車忙碌的照顧病人，於是心存感恩寫下「白衣天使」這首詩，我笑著跟黃先生說：「您好像詩人曹植，七步成詩，非常令人感動。」黃先生細細訴說寫這首詩的心情，覺得有此關懷園地很好，能讓他表達他對護理師的感謝。因為關懷園地的設置，我們增加了與病人間之互動，病人也因我們對其才華的讚美，笑容更燦爛了。我衷心的感謝黃先生，因他的神來之筆，讓關懷園地更加有意義，讓園地傳遞更多之溫暖。

您，白衣天使，擁有愛心、耐心、用心，
是守護神的化身，
是大慈大悲的人間活菩薩。
清晨甘露因您而滋潤草木，
春風因您而吹拂，喚醒沉睡的心靈。
您們期盼患者早日康復，您們希望美麗的花朵，
綻放在患者的臉龐上。
堅守崗位，不離不棄，患者的心湖上，
永遠蕩漾著感激的漣漪（圖二）。



圖一 祝福移動靈巧的翅膀，翱翔在病房

圖二 黃先生燦爛的笑容，由衷感謝白衣天使

二、外籍照顧者對「PAPA（爸爸）」的祝福

師感動的與其合照（圖三）。



圖三 印尼籍照顧者對 PAPA 的祝福

三、曾孫女對曾祖母之祝福：病痛飛走了

曾祖母說：「我不認識字，只知道她在那裏畫。」我們告訴阿嬤，甘阿孫塗鴉中所表達的關懷意涵(圖四)。曾祖母說：「我的甘阿孫好棒哦，過年我要多包一些紅包給她。」阿嬤很開心的答應拍照片，要拍照時，曾祖母說：「這照片會給很多人看，所以我要坐得直直正正的，頭髮也要梳整齊，過年我要把這照片給兒子、女兒、還有孫女看。」（圖五）



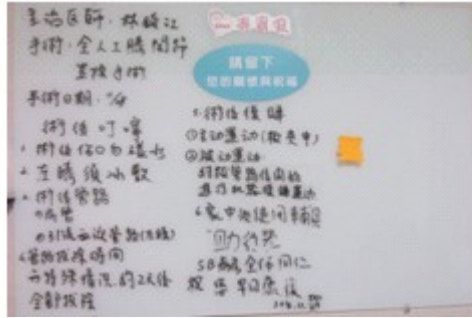
圖四 拉著氣球的小豬～病痛飛走了



圖五 將祝福印製給阿嬤留念

四、護理師溫馨叮嚀話語

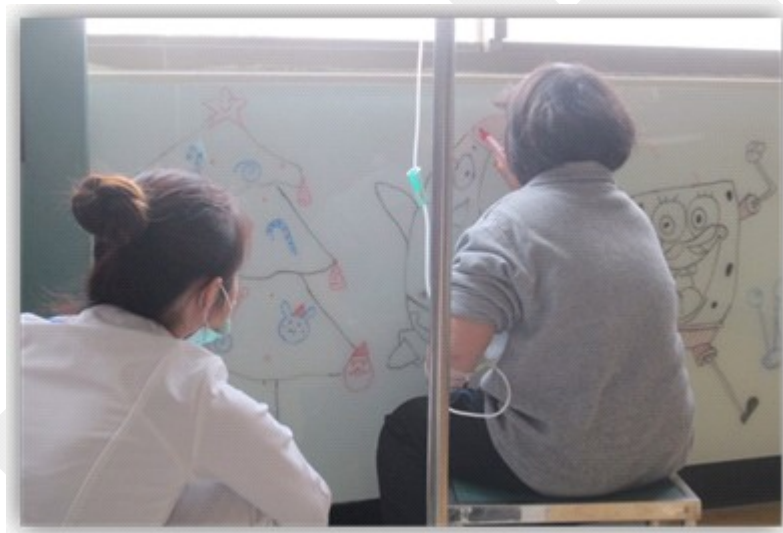
住院患者說：之前護理師衛教完，我也跟著就還給護理師了；有此關懷留言板，護理師寫下我應注意的事項，我每天可看到應配合之復健與治療，對我幫助很大，我恢復得比較快（圖六）。



圖六 護理師溫馨叮嚀話語

五、給住院病童一個塗鴉的空間

她專注地描繪著卡通人物派大星，忘記了身體與打針時的病痛（圖七）。



圖七 病童享受塗鴉的樂趣

六、最莊嚴且美麗的祝福

孫女送給阿嬤住院最佳的關懷禮物（圖八）



圖八 佛菩薩保佑阿嬤早日恢復健康

傳遞關懷的園地拉近了照顧者與被照顧者間之距離，希望藉此營造一個充滿愛的環境，讓施與受一樣幸福。

護理部督導長 廖敏季