

避免急診壅塞 請響應急診分流

在忙碌擁擠的急診中，常會聽到病人或家屬抱怨：「沒有推床可以躺，只能坐著打點滴！」、「要等多久才有床可以躺？」、「病人這麼不舒服，有沒有床可以躺？」。在面對絡繹不絕的病人就診，急診有限的空間也會有一床難求的時候，只有當病人離開時才會空出推床。而在爆滿床、無推床情況時，為避免民眾就醫時因無推床可躺而增加不適感，急診會向 119 勤務中心通報滿床，請 119 緊急救護技術員告知欲前往就醫的民眾，目前急診已通報滿床，無推床可以躺，除了重症病患，建議民眾接受分流至其他醫院急診就醫。而針對自行到院就醫的民眾，急診檢傷即會告知目前無推床可用需等候，但是仍有部分輕症病友不願轉院堅持掛急診就醫，使得擁擠的急診更雪上加霜。

臺灣急診的接診量在 10 年間增加了 30%，醫學中心急診壅塞已經是普遍現象。輕症病人過度使用急診是造成急診壅塞問題的主要原因之一，所以民眾應該有正確的就醫認知，輕症病人可先利用住家附近的醫院或診所就醫，若經醫師評估有需要轉介到大醫院，則可透過轉診制度轉院到大醫院。此外，減少到大醫院就醫，避免影響急重症病患的救治，也可避免漫長的候診時間及較多的自費部分負擔。如果不論症狀輕重，都往大醫院急診跑，那麼急診壅塞情況就很難改善。

衛生福利部為疏緩急診壅塞，辦理「提升急診暨轉診品質計畫」，建立緊急傷病患轉診網絡及轉診資訊平台，相關措施如下，提供民眾參考：

民眾可利用全民健保行動快易通（APP）或全球資訊網站建置資料，查詢健保特約院所之看診時刻功能，中央健康保險署讓民眾可以上網查詢全國特約醫療院所每日開診時段及開診科別。查詢路徑：中央健康保險署首頁 > 一般民眾 > 健保醫療服務>看診時段查詢服務

（http://www.nhi.gov.tw/query/query14.aspx?menu=18&menu_id=683&WD_ID=751）。

資料來源：

1. 臺大醫院 119 週年院慶「臺灣緊急醫療的演變及展望」研討會-緊急醫療與健康照護體系(二)台灣急診醫

療的挑戰上課講義

2. 中央健康保險署

http://www.mohw.gov.tw/cht/Ministry/DM2_P.aspx?f_list_no=7&fod_list_no=4556&doc_no=4414

0

護理部護理長 張雅琇