

## 急診醫學的演變與展望

現在大家有了什麼急症或外傷，一定都會想到趕快送到急診。急診是全年無休 24 小時服務的就醫窗口，對民眾的健康照顧十分重要且便利。以下簡介臺大醫院急診的演變，並展望急診醫學的未來發展。

### 急診醫學專科醫師的建立

臺大醫院設立之初，並無規劃專責之部門提供急性病症或創傷病患之處置服務。臺北市甚至外縣市之急性疾病或意外創傷之病人，往往在送抵本院之後，安置病患於臨時之推床上，排放於目前西址醫院大廳中及大廳旁側之走廊空間（圖一）。1950 年代雖泛稱為急診處，然此時仍無固定之人員編制，僅臨時抽調內、外、兒科醫師輪流派駐。鑒於急診病人處理之所需，1960 年間於現今徐州路與中山南路交叉處，開始建造獨立之急診處。於 1962 年 5 月 2 日落成啓用，正式成立了有獨立進出門戶之臺大醫院急診處（圖二）。當時設置駐衛警、並設有專屬檢驗室及 X 光室，並有電梯可直達二樓開刀房。急診處第一任主任為外科許書劍教授，初期除主任之外並無常設編制的醫師人力，而由內、外、兒科住院醫師及實習醫師輪調至急診上班。自 1965 年 8 月起才聘內、外、兒科急診主治醫師各 1 名。1991 年 9 月急診遷入現址之新大樓，更名為急診醫學部，增設主治醫師至 6 名並開始招收急診醫學的住院醫師。由於急診醫學部服務之對象為「急症」病人，其疾病範疇及處置非屬單一醫學學科所能涵蓋。歐美日各國早在 1970 年代就在醫學院內設有「急診醫學科」，期以研究、發展、組織並規劃急診醫療。鑒於世界風潮對急診醫學之日漸重視，臺大醫院急診醫學部於是積極爭取增設急診醫學科，終於在 1993 年 8 月於臺灣大學醫學院醫學系內奉准設立急診醫學科。以教育醫學院學生具備急診醫學知識，並培育急診醫學專科醫師，持續推動我國急診醫學專科化之發展為目標。在 1997 年急診醫學專科醫師終於成為衛生署（現為衛生福利部）認定的第 21 個主專科。



圖一 醫護同仁於西址舊大樓大廳旁側之走廊處理急診病人



圖二 1962年5月於現今徐州路與中山南路交叉處設立獨立門戶車道之急診處

## 走出醫院急救病人

急診醫學與其他醫學分科最大的不同之處就是在病人到院之前就已經開始處理各式各樣的急症。自從 1970 年代起，歐美國家開始發展「緊急醫療救護體系」，結合到院前救護與醫院急重症醫療，大幅改善緊急傷病患的預後。臺灣地區緊急醫療體系從 1995 年緊急醫療救護法訂定迄今，已發展成為亞洲地區首屈一指的緊急救護系統與完整的生命之鏈，本院急診醫學部在此過程中，扮演重要的樞紐角色。1998 年本部於林芳郁主任領導下，首先推動「雙軌制到院前救護服務」，並於 1999 年推廣至臺北市，開啓到院前高級救護服務的先河。2000 年，本部推動國內第一個緊急救護系統早期電擊計畫，打通急救成功之重要環節，並建議臺北市衛生局設立緊急醫療顧問委員會，提升緊急醫療救護品質。2002 年進行國內首次高級救護技術員訓練計畫，並在 2003 年開始建立國內數一數二的雙軌高級救護服務體系。從 2007 年起，本部積極與中央與地方政府合作推動公共場所電擊器政策，並成功促成公共場所電擊器設置與善良撒瑪利亞人法的立法，讓社區發生急救事件時，更能有急救成功之契機。

## 與時俱進的急診管理與經營

為能使急診部持續提供優質的服務，近年來本部請本校管理學的專家就急診部流程及品質上的問題提出檢討建議，並據以擬訂整體的策略目標，逐步改善急診病患的就醫品質及急診行政效率。在現今資訊化的時代，利用電腦科技輔助，將醫療流程改造與跨科部整合，可以提升急重症之病人醫療品質，本部近年來在許多醫療品質競賽中均得到獎勵及讚揚。最近正進行研究計畫，利用許多民眾都有的智慧型手機來幫助病人在忙碌的急診中，了解自己的看診進度及通知病人檢驗的結果，以減少病人在急診等待中的焦慮，提升病人的滿意度。另外利用行動科技的進展，提升醫療團隊間的溝通效率及增進急診醫療的便利性與機動性。此外，也利用條碼的辨識來協助急診醫護同仁減少忙碌中的錯誤，以增進病人安全，使我們的急診病人能進入一個智慧型的醫療系統，更安全、快速且得到更好的治療成效。

## 全方位合作處置急重症病人

急診醫學部從到院前緊急醫療到與急重症各專科的相互合作，改變了許多急重症的疾病以往的傳統治療。例如缺血性腦中風使用血栓溶解治療，其成功的關鍵就在於病人要在發生

中風時儘速到急診。要能有好的治療效果，只在醫院內作各種努力是不夠的。必須要利用急診醫學來改善緊急醫療網及到院前救護，加強急診與神經科的共同合作，才能增加使用血栓溶解治療人數，改善缺血性腦中風的治療成果。又如疑似心肌梗塞的病人，如果能在救護車上就能有心電圖的檢查，可以加速到急診後的心導管治療流程，改善病人的病情。在現今醫療的進展下，對國人的健康守護已經不是單一科別或是僅靠醫療藥物能成功的。本部以往的努力及未來的發展，都將朝向跨科部的合作及院外的緊急醫療網持續推動，加上利用流程改造及資訊科技的協助，使本院的急診醫學科能提供國人世界一流的急重症病人醫療服務。

急診醫學部主任 方震中