

【雲林快訊】賀！臺大醫院雲林分院榮獲「103 年全球無菸健康照護服務網絡認證」金獎
臺大醫院雲林分院已正式加入
全球無菸健康照護服務網絡（無菸醫院）的行列

臺大醫院雲林分院於 2014 年 7 月 29 日接受並通過由衛生福利部國民健康署委託臺灣醫務管理學會辦理的全球無菸健康照護服務網絡認證，目前已可於全球無菸健康照護服務網絡

(ENSH-Global network for tobacco free health care services) 上面，看見臺大醫院雲林分院的名字。

(<http://www.ensh.eu/docs/55-Taiwan%20Network%20Hospitals.pdf>)

全球無菸健康照護服務網絡

ENSH-Global network for tobacco free health care services

ENSH (European Network of Smoke free Hospitals) 是 1999 年由歐陸發起的非營利組織，目的在推動落實無菸政策與相關醫療服務的無菸醫院，進而創造出對於醫院員工、病人及家屬都能更健康的無菸環境。隨後，ENSH 與 WHO 以及 HPH

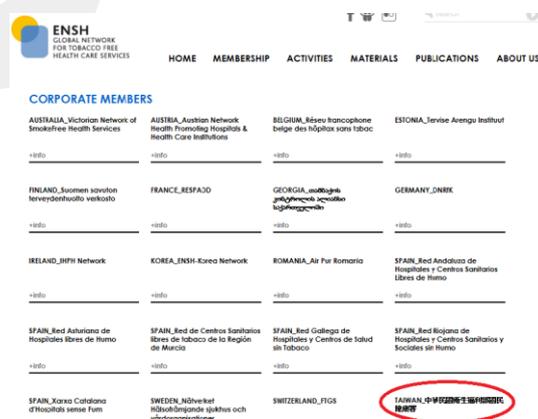
(Health Promoting Hospitals Network) 共同合作與連

結，進而建立了 ENSH 全球無菸健康照護服務網絡，

除了地域性的推廣至全球之外，更推廣到醫療院所以

外的所有健康照護機構。網絡制定了行動標準，是目

前全球推動菸害防制極為重要的組織。



我國在當年的國民健康局（現為國民健康署）積極推動之下，於 2011 年成立了亞太地區第一個無菸網絡 - 「Taiwan_中華民國衛生福利部國民健康署」。(<http://www.ensh.eu/members.php>)

ENSH 全球無菸健康照護服務網絡針對加入無菸健康照護服務網絡有十大標準，其下共有 42 項

自我檢核項目。我國國民健康署續針對實際執行建議及方針，再細分為 103 款執行與檢核細目。

國民健康署委由臺灣醫務管理學會辦理招募與認證，希望讓更多的醫療院所可以加入「Taiwan _

中華民國衛生福利部國民健康署」此無菸網絡的行列，達成降低菸品危害並促進全體民眾健康的終極目標。

本院加入無菸醫院認證的源起

本院自 2004 年改制為臺大醫院雲林分院以來，積極拓展並深耕彰雲嘉地區，以健康守護為使命，為提供民眾最好的醫療服務而努力。依據菸害防制法，醫院本應是個完全無菸的環境。2014 年 3 月，雲林縣衛生局吳昭軍局長為促進雲林縣的民眾健康，力邀本院參與無菸醫院認證。雖然歷年來，本院不斷在員工及民眾禁菸與戒菸的支持上努力，但深感唯有貫徹無菸醫院的承諾並融入醫院政策中持續執行，方能達成實質無菸醫院的目標。因此，本院正式成立無菸醫院工作小組，明確指示推動無菸醫院並接受認證的方向，正式整合全院多部門的力量，讓全體員工、就醫病人以及社會大眾都能感受到我們醫院誓言降低菸品危害的決心，承諾會持續秉持著雲嘉地區健康守護的使命，給予全方位的禁菸及戒菸支持，為彰雲嘉地區的健康促進盡一份心。

ENSH 十大標準就是無菸醫院推動的順序

ENSH 十大標準分別是「承諾」、「溝通」、「教育訓練」、「吸菸辨識及戒菸支持」、「菸害管制」、「環境」、「健康職場」、「健康促進」、「遵循度監測」與「政策落實」。本院將十大標準統整並融會後，整合成四大步驟來執行。

「心」-「承諾」、「溝通」

「人」-「教育訓練」、「吸菸辨識及戒菸支持」

「場」-「菸害管制」、「環境」、「健康職場」

「做」-「健康促進」、「遵循度監測」與「政策落實」



由上而下的發「心」，給予自身及民眾「承諾」。成立無菸醫院工作小組後，明訂本院無菸政策及方針，針對院內員工及院外民眾，由醫院首頁、電視牆、廣播、員工電子報、各層級的會議、住院須知、乃至於社區健康篩檢活動，皆可見到本院的無菸政策。與所有進出本院的員工、病人及家屬做好「溝通」，讓其知悉本院成為無菸醫院的決心。

「人」多好辦事。本院持續派訓同仁為戒菸種子教師、戒菸治療醫師及戒菸衛教人員，並針對全體員工及外包人員進行教導如何勸戒無菸的「教育訓練」。本院並於電腦系統架構門診及住院病人自動提醒「吸菸辨識」，建立明確戒菸轉介系統，每日皆提供戒菸門診。此外，並備有戒菸諮詢專線、開設戒菸班及健康講座，以作為欲戒菸民眾的「戒菸支持」。

無菸的環境，即是「場」的概念。以明確的禁菸標線劃分出需為完全無菸的「環境」。於環境內除隨處可見的禁菸標語、標誌、

海報與旗幟外，院內所有員工於院區內行走或保全定時於院區巡邏時，皆可用關懷的立場針對吸菸民眾進行禁菸勸戒並提供戒菸資訊與宣導品，以有效進行「菸害管制」。再製作院內員工實際戒菸的心得分享影片於院區內循環播放，加上員工健檢及體適能活動，來達成「健康職場」。

「做」就對了，還要持續做對！除了院內推廣無菸，院外的「健康促進」活動也不缺席。參與學術研討、社區推廣戒菸班、健康講座、投稿健康專欄等，皆不落人後。本院並持續監測戒菸執行情形以進行「遵循度監測」並確保「政策落實」。





[臺大醫院雲林分院戒菸心得分享影片連結](#)

感謝國民健康署與雲林縣衛生局長官、臺灣醫務管理學會及國際金獎醫院協助指導與認證

2014年7月11日先由雲林縣衛生局邀請國內已通過無菸醫院認證的專家前來指導後，本院於2014年7月29日本院正式接受實地訪查並通過認證。認證過程中與國際金獎醫院的專家進行雙向交流及溝通，更提供本院寶貴經驗供參考。通過 ENSH 全球無菸健康照護服務標準條文的認

證是一個重要的里程碑，但更重要的是後續的維持與不間斷的持續改善。無菸的環境需要全體員工及來院民眾的支持與維護，共同努力讓雲林的環境更為美好。

雲林分院 無菸醫院工作小組副召集人、院長室 特別助理 李鴻斌

NTHU