

什麼是特殊需求者牙科

小彬是一位自閉症的患者，由於智能也受到影響，生活起居也沒有辦法自己照顧，得靠別人來幫忙。但是父親忙著賺錢養家，所有的照顧就靠媽媽一肩扛起。由於還有其他弟妹要照顧，加上也沒有人告訴媽媽如何照顧小彬的口腔衛生，小彬的牙齒爛得有點慘不忍睹。最近小彬嘴巴很臭，一邊的臉也腫起來，整個人也焦躁不安，媽媽帶她去給附近的牙醫看，小彬只是掙扎，也不張開嘴巴，也不讓醫師碰嘴巴。醫師就告訴媽媽，請她帶小彬去臺大醫院看特殊需求者牙科。特殊需求者牙科？小彬的媽媽一臉狐疑的自言自語說：「什麼是特殊需求者牙科……？」

特殊需求者牙科

臺大醫院在 2010 年 7 月受當時的衛生署（今改制為衛生福利部，簡稱衛福部）的獎勵與委託，於臺大醫院兒童醫療大樓的 4 樓成立「臺大醫院特殊需求者牙科醫療服務示範中心」（又稱特殊需求者牙科，簡稱特需牙科）。為什麼叫做特殊需求者牙科呢？什麼是特殊需求者呢？

特殊需求者的狹義定義，主要包含大家比較熟悉的名稱－身心障礙者，廣義則包含對牙科治療有嚴重恐懼而沒有辦法依常規程序治療的病人，或是有特殊系統性疾病及需長期照護的老人等。為什麼不用大家所熟悉的身心障礙者稱呼呢？一方面是特殊需求者涵蓋的範圍比較廣，另一方面是稱呼身心障礙者時，著重的是身心障礙的部分，但是稱呼特殊需求者時，是針對他們因為身心障礙無法獲得一般人一樣的醫療待遇，而提供特殊的設備、特別的治療方法與計畫，使他們能跟一般人一樣享受應有的醫療照護。所以，特殊需求者牙科的治療精神，想的是他們的特殊性而提供符合特殊需求的治療，而不是只看到他們的殘障面。



兒童醫療大樓 4 樓特殊需求者牙科醫療服務示範中心

特殊需求者牙科有什麼特別的設備

由於特殊需求者無法像一般人一樣在一般狀況下接受治療，我們針對特殊需求者的特殊需求，設有一些特殊的設備。例如，可供特殊需求者直接坐在輪椅接受治療的特殊型牙科治療椅；臥式全景環口 X 光攝影機，可供特殊需求者躺臥或在鎮靜下接受 X 光攝影；手術型牙科治療椅，可使患者平躺，必要時可使用束縛板保護及協助病友就診；全套麻醉相關設備，包括麻醉機、標靶型鎮靜舒眠麻醉機、電子式插管喉頭鏡、內視鏡等，可於門診區進行鎮靜或全身麻醉；電擊器及制式標準型急救車等急救設備，必要時可提供進階急救。



可供特殊需求者直接坐在輪椅
接受治療的特殊型牙科治療椅



手術型牙科治療椅，可使患者平躺，
必要時可使用束縛板保護
及協助病友就診



特殊需求者牙科口腔衛生教育教學及示範專區



臥式全景環口 X 光攝影機，可供特殊需求者躺臥或在鎮靜下接受 X 光攝影



可提供鎮靜或全身麻醉牙科治療的門診麻醉治療專區



完善的急救設備



門診鎮靜或麻醉治療後恢復室

什麼人可以在特殊需求者牙科就診

凡是領有殘障手冊或經醫師確認不適合於一般門診進行治療的病人，可以安排至特殊需求者牙科就診。但對於沒有認知障礙且能夠如一般病人接受治療者，如肢體障礙、顏面傷殘等，則仍在本院一般的牙科門診接受治療。因此，根據「103 年全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫」說明，舉凡肢體障礙（限腦性麻痺及重度以上肢體障礙）、植物人、智能障礙、自閉症、中度以上精神障礙、失智症、多重障礙、頑固性（難治型）癲

癩、因罕見疾病而致身心功能障礙者、重度以上視覺障礙者、染色體異常或其他經主管機關認定之障礙（需為新制評鑑為第 1 類及第 7 類者）、發展遲緩兒童（非屬上述身障者）等身心障礙者，均可在特殊需求者牙科就診。

特殊需求者牙科的治療模式

特殊需求者牙科的治療模式主要分三種，包括門診一般治療、門診鎮靜治療及手術室全身麻醉治療。門診一般治療是指特殊需求者如果可以與醫護人員配合或是可以透過行為調整的方式，就可以與一般人一樣在牙科診間接受治療；或是適當的使用束縛板的方式，在包被的保護下接受治療。對於一些比較難與醫護人員配合，且必須進行較複雜的手術治療，或是治療項目較多、治療時間較長者，我們就會安排於門診接受門診鎮靜治療，同時鎮靜治療後會在我們的門診恢復室休息，等到回復至鎮靜前的生理狀況後就可以返家。如果治療時間必須超過 3 小時以上或是具有嚴重的系統性疾病如法洛氏心臟病等，我們就會安排至手術室在全身麻醉下進行治療，治療後如果身體狀況穩定，在恢復室休息至身體回復至原有狀況，當天出院返家；或安排住院觀察，日後身體狀況穩定後再出院返家。

特殊需求者牙科怎麼掛號

由於我們要針對特殊需求者提供最符合他們特殊需求的治療模式，所以無法提供像一般門診般的現場掛號及隨到隨看。臺大醫院特需牙科的就診方式可以分為幾種：

1. 電話預約：不論是首次或是以前曾經在特需牙科就診，都請病友或主要照護者撥打臺大醫院總機(02)23123456，轉分機 70475，由專人為您安排後續就醫的事宜。
2. 本院其他科醫師的轉介：本院的醫護同仁對於自己科別內符合特殊需求條件的病友，如有牙科治療的需求，請以院內分機 70475 與我們的個案管理師聯絡，我們將依照轉介病友的需求，安排就診。
3. 他院醫護人員或教養中心的轉介：請撥打臺大醫院總機（02）23123456，轉分機 70475，由專人安排轉介就醫的事宜。為能進一步了解轉介治療的需求，方便聯繫，並請轉介單位預留可供聯絡人員之訊息。

到特殊需求者牙科就診有什麼要注意的

刷牙對於特殊需求者的長期照顧非常重要，在就診前我們會教導可自行刷牙的特需者或主要照護者刷牙或檢測刷牙的成效，因此，希望病友就診時攜帶刷牙的工具就診。如果需要接受鎮靜或麻醉之病友必須在治療前至少 6 至 8 小時空腹。若特需者有特殊嗜好如喜歡某些音樂或玩偶，可以幫忙安定情緒者，可以帶來門診協助病友就醫。如果病友易流汗或可能尿失禁，可以在就診時多攜帶一份替換衣物備用。

「特殊需求者牙科」源自舊有之身心障礙者牙科，但希望透過新的治療觀念、設備與態度，提供特殊需求者更符合個人需求的口腔醫療照護。



可供特需者塗鴉的門診塗鴉牆

牙科部口腔顎面外科及特殊需求者牙科主治醫師 陳信銘