

讀者信箱

問題： 由於我的家人需要使用鼻胃管才可以進食，不知可否訂購貴院的管灌飲食，如果可以請問要如何訂購？

回覆： 本院目前有提供此項服務，如目前您的家人仍在住院中，建議可詢問護理站或致電本院營養室（02）2312-3456 轉 65653 或 61513。
若已經出院，請直接來電本院營養室，告知所需之品項及數量，並確定需匯款金額及運送地址，待承辦人員對帳開立收據後，即可出貨。

問題： 我的朋友確實有住在貴院，但請工作人員電腦查詢，卻無此人住院的資料，為何有這種狀況？

回覆： 原則上，只要有病人之姓名即可查詢到是否有住本院；但若無顯示病人的住院資料，有可能是病人已出院或病人辦理住院時要求個人資料不公開，本院為尊重患者隱私，電腦不會顯示其資料；建議您可直接詢問病人家屬，以取得相關訊息。