

## 【金山快訊】金山分院～服務從『心』出發～

來到臺大醫院金山分院檢醫組已邁入第三個月，第一次參與社區健康小站的活動時，心中十分忐忑。與在工作時的從容自信不同，一開始在社區直接與民眾近距離接觸時非常緊張，不知如何應對，後來看著組員與阿公、阿媽親切的互動才漸漸融入。菜市場的阿姨、阿伯都很熱心，知道我們每隔一陣子就會來做量血壓與醫療諮詢的服務，看到我們來了就會很親切的跟我們打招呼問好，十分有人情味，同時也會提醒其他不常來健康小站的人一起來做檢查，大家和樂融融，讓人心裡很溫暖，也感覺到原來做社區服務是多麼快樂的一件事。身為醫檢師不該只是在自己的科室內整天面對著冰冷的儀器，做著醫院內制式化的工作，走入社區讓我們更了解一般民眾的需求，才能更貼近鄉親的生活而能提供更完善的醫療照護。

北海岸人口結構以老年人居多，社區醫療照護已是醫療單位無法漠視的一環，如何提供更完善的服務我們責無旁貸。檢醫組同仁也常在思考：我們可以幫來看診的民眾多注意哪些問題？在檢醫組臨床檢驗中，同仁們發現許多民眾對於血糖機的使用有許多問題，經檢醫組共同討論後，決定針對家中有血糖機自行測試血糖習慣的民眾，請他攜帶家中血糖機至檢醫組，由檢醫組同仁幫忙做血糖機比對，以血糖機測試值和本組生化儀器的檢測值比對，看看其差距是否落在合理範圍，同時教導民眾如何正確使用血糖機，並提醒血糖機需定期拿回檢醫組做比對，才能更準確控制血糖。其實服務可以從任何一方面著手，日常生活中只要我們多用點心，多從對方的角度來看事情，要發現對方的需求並非難事，服務從『心』出發，從小地方就可以落實醫院服務民眾的宗旨！

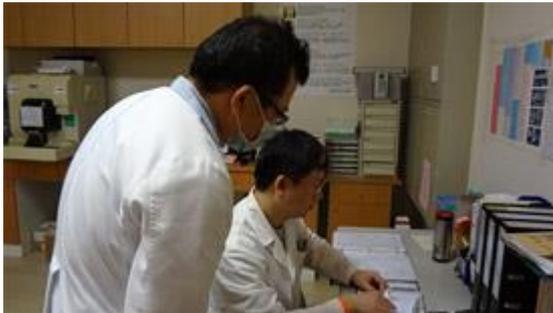
臺大金山分院在黃勝堅院長的帶領下，走入社區，深入民眾生活中，這是一個新的思維，醫院的功能不再只是看病拿藥，我們也同時了解原來我們可以服務民眾的事有那麼多，而且北海岸民眾在我們用心照顧下有更正確的就醫觀念和擁有更健康的身體。很幸運可以加入這個醫療團隊，在檢醫組組長的帶領以及其他同仁的協助下，讓我可以很快融入新的工作環境。身為檢醫組的一員，希望在未來的日子裡竭盡所能發揮專業，從『心』出發，服務更多的民眾，建立更良好的醫病關係，為北海岸的民眾提供最完善的醫療服務！



健康小站服務



檢醫組同仁為民眾做血糖比對



檢醫組同仁討論血糖比對結果



檢醫組組長為民眾解釋血機比對結果

金山分院檢醫組醫檢師 陳玉芳