

兒童心智評估與常見迷思

兒童心智評估是什麼？

為什麼醫師要安排心智評估？是不是來做心智評估就代表孩子心理有問題？

兒童心智發展是孩子先天潛能與後天經驗交互作用的歷程，隨著年紀成長，孩子的心智發展會有不同的成熟度及能力表現，這些先天和後天交互作用的歷程充滿各種變化，孩子的發展也展現了其獨特性與個別差異。心智評估是臨床心理師了解孩子的能力水準及情緒行為特質的過程，藉由評估孩子的行為反應，收集不同的資料以便形成假設及推論、確認孩子的核心困難所在，再和家長進行後續的諮詢建議。所以，做心智評估的目的是協助家長了解孩子，不代表一定是孩子的心理有問題。

舉例來說，老師常跟小明的媽媽反映小明上課不專心，建議就醫評估，小明的媽媽又急又氣，覺得小明不聽話，無論對小明好言相勸或責罵都沒有用，只得尋求醫師及專業人員協助。醫師安排心智評估進一步了解小明不專心的原因，藉由心智評估過程，臨床心理師發現小明目前認知能力稍微落後同儕，遇到困難常會不知道怎麼辦而愣住或放棄，注意力持續度也比較差，課程內容比較難的時候小明可能會聽不懂，加上課堂時間變長，小明可能就會越來越難專心聽課。小明的媽媽這時才比較了解，原來小明在課堂上發呆，是因為學習遇到困難，而不是故意不聽話或搗蛋。

兒童心智評估適用年齡及對象為何？所包含的內容項目和進行方式又有哪些？

嬰幼兒不會說話也可以做測驗？心智評估不等於「做測驗」或「考試」，也不能只看測驗分數去解釋及論斷！

針對不同年紀、以及不同類型行為困擾的嬰幼兒或兒童，臨床心理師會使用不同的標準化測驗工具進行評估，對於年紀比較小的嬰幼兒，臨床心理師可以透過積木或圖畫書等遊戲材料做為媒介，去觀察及評估孩子目前心智動作的發展水準，年紀大一點的孩子則可以進行更多問答或是操作的項目。心智評估的向度很廣，包括心智動作發展水準、氣質、智力（也包括語言、推理及抽象思考、問題解決能力等等）、情緒表達及調節能力、注意力、人際互動、適應性等等。收集資料的方式主要有標準化測驗、行為觀察及會談，其中標準化測驗的形式包括遊戲、紙筆、操作、問答等。在測驗過程中，臨床心理師會仔細觀察孩子如何進行及完成這些作業要求，此外，測驗結束後也會跟家長會談，了解孩子過去的發展情形、學習經驗以及在其他情境中的表現等等，以釐清目前影響孩子學習及適應的原因。因此，心智評估不等於「做測驗」或「考試」，標準化測驗分數或是智商分數，都只是量化的測驗分析結果，得到同樣分數的孩子，他們完成這些任務的過程以及各自在學習適應上遇到的困難，可能截然不同，不能只有看測驗分數就做全面解釋。

臨床心理師如何藉由評估的過程及結果，協助家長一起了解及幫助孩子？

整體而言，臨床心理師會整合標準化測驗、行為觀察及會談結果等資料，了解孩子的能力優劣勢及情緒行為特質，推測影響孩子目前學習及適應困難的可能因素，協助家長發現可幫助孩子學習及適應的著力點，提供親職教養諮詢，包括親子互動、教養方式或後續安置等各方面可以調整的方向。以前面所舉小明的例子來說，臨床心理師除了協助小明媽媽了解小明的評估結果，也會一起討論如何調整教養方式引導小明學習，例如，可以嘗試把平常小明所需要學習的材料依據難度分成小部分，先協助小明了解基本概念，對於比較難的項目，鼓勵小明試試看，並肯定他願意思考及嘗試的過程，避免小明一發現他不會的部分就直接放棄，循序培養小明面對困難及問題解決的能力，另外，在完成小目標時適時給予小明讚美及鼓勵，以增加小明的注意力持續度，並提高學習動機和成就感。如果小明的媽媽還是覺得實際執行上有困難，也會再繼續評估及了解小明媽媽的困難所在，以加強小明媽媽的親職效能。

萬一發現孩子發展有問題該怎麼辦？

依據內政部兒童及少年福利法，發展遲緩指的是未滿六歲的兒童，在認知發展、生理發展、語言及溝通發展、心理社會發展或生理自理技能等方面，有疑似異常或可預期有發展異常之情形。萬一家長發現孩子有疑似發展遲緩或是其他問題，宜請專業醫師及治療師儘早評估及安排療育介入，以便儘早和專業人員一起幫助孩子，促進孩子的學習及適應。

延伸閱讀

臺大醫院張麗滿臨床心理師所寫的「兒童心智評估」、「兒童評估與診斷的迷思」。詳見臺大醫院臨床心理中心網站(<http://www.ntuh.gov.tw/CPC/>)，「心理衛教園地」裡的「兒童青少年心理衛教」專欄。

臨床心理中心臨床心理師 鄭安安