

【金山快訊】漫步鄉間綻放生命學習愛

醫院用愛在守護北海岸鄉親，屬於行政人員的我們，沒有醫療專業知識，我們能完成什麼嗎？在院長的帶領下我們踏入了社區，消弭我們原本疑惑、緊張、擔心的心境，讓我們能勇往直前，把我們的人本關懷散播出去。

初入社區，民眾對我們都有些許陌生及防衛的心，但經幾次探訪後，感受到其實關懷人並沒有那麼難，有的民眾會很熱心的表達自己對醫院的看法，有鼓勵的當然也少不了被抱怨的，身處於象牙塔的我才知道，原來渺小的行政人員在社區也有許多可做的事，我們的關懷可以是民眾心靈陪伴的良藥，也是促進醫病關係的重要橋樑。

這些日子來，各區在經驗的交流中，也漸漸走出了各區模式，我是在文藝區。這一區有山有海，包括了法鼓山、朱銘美術館及中角海灣，我們常在田間小路、山中小徑及海邊小道穿梭著，發現人們除了實際醫療外，還需要被關懷，讓他們能順利遠離病痛及傷痛，再次往前邁進。

在我們造訪的社區中，曾有人拿了多家醫院藥品一起服用，致使病情未因服藥而有所改善，我們會聯絡院內專業藥師教導其如何用藥，給予適當建議，才瞭解問題就在於民眾不知如何用藥來作適當治療。還有一位病友因開刀後行動不便，我們第一次去訪視時，他很堅決的告訴我們，雖然他沒有辦法每天到醫院去做復健，但每天一定會在家自己做復健，有時間也會到醫院復健，誓言一定要好起來，這樣的決心給我們相當多的鼓勵，使我們能夠繼續往前。

其實我們的服務民眾都看在眼裡，這些日子下來民眾漸漸對我們有了信任也逐漸褪去陌生的感覺，開始願意分享心靈故事及種種建議給我們。從事社區服務雖然辛苦，但我們依然「堅持」，因為我們決定將這份關懷及愛心散播出去。院長也常告訴我們，「社區的人用生命在教我們，我們要認真體會及學習」，人與人交流的當下，放下您我的專業，放下您我的執著，傾聽民眾的聲音，感受民眾用生命教導我們，踏實走一步路，勝過說一百句空洞的漂亮語。

讓我們在生命中學習愛的真諦，綻放您我生命的關懷，照亮心靈傳播「愛」，永遠守護北海鄉親。即使過程辛苦又費時，但我們深知當心量愈大時，所能幫助的人愈多。期待讓愛傳播北海岸，翱翔全臺灣！





金山分院秘書室副管理師 李建輝

NTUHF