

社工會談室裡的小故事

「陳小姐您、您好，我是王雨，在此先預祝您新年快樂，一家平安。我過年完後會回臺大看門診，是不是可以在看門診當天先跟您談一談？」電話那一頭傳來了有禮又熟悉的聲音，時間過得真快，又到了王雨一個月看一次精神科門診的時間，我趕緊跟他約好了時間。

到了會談的時間，王雨早早就到了，依然是一樣的有禮。進入了會談室，我一如往常地先關心他的生活內容與狀況，覺得他在一般的對話上沒有問題。接著，我詢問王雨這次想要與社工師談些什麼？王雨彷彿像是終於有機會與人談話一樣，開始滔滔不絕地談他對一些事情的看法，只是內容充滿了各種的妄想，仔細聽下來，談話的內容邏輯也不通。

王雨，是一位慢性精神分裂症的患者，長期無法工作，孑然一身，經過多年的治療，病情得以穩定下來，目前他可以規則服藥與門診來維持病情的穩定，隨著時間流逝，不知不覺中，他也進入了老年期。他的父母早已去世，手足也已年邁，他一人獨居，目前只有一位年長他12歲的姊姊不定期的關心他、給予一些經濟上的協助，但是姊姊年事已高，能力也有限，家又在南部，王雨就這麼一個人生活在臺北市。幸運的是，在經過多年的治療，他與臺大精神科建立了良好的信任關係，也會固定的來找我會談，我除了關心他的生活、傾聽並給予支持，

若是他生活中碰到困難，我也會連絡他在南部的姊姊，一起討論，想辦法連結相關社會資源給予協助，這是身為社工師的我可以提供的服務。



「謝謝您，陳小姐。」會談結束了，目送王雨離去，看他倒是一派的淡定。我想起上一次他的姊姊在與我通電話時，談到自己年紀已大，擔心王雨未來的照顧時，姊姊不禁老淚縱橫。而我在王雨身上看到了堅韌的生命力；在姊姊身上看到了姊弟情深與堅持不放棄；當然，我也會繼續陪伴他們走下去。

註：爲了保護當事人，本文所舉案例經過改編，並採用化名。

社會工作室社工師 陳韻如