

【金山快訊】整合資訊系統，提升臺大醫療體系營運綜效--

3月1日金山分院導入總院資訊系統

本院自民國 93 年至 100 年，陸續接收衛生署雲林醫院、台北護理學院（現已改為台北護理健康大學）附設醫院、財團法人北海岸金山醫院、衛生署新竹醫院及衛生署竹東醫院，成立雲林分院、北護分院、金山分院、新竹分院及竹東分院，臺大醫療體系儼然成形。但由於各分院改制前分別隸屬於不同之醫療系統，因此所使用之資訊系統均有差異，隨著體系間人員支援及輪調日益頻繁，加上病人可能同時在體系不同分院進行檢驗、檢查及治療，總分院之資訊系統整合已變得刻不容緩，因此臺大醫療體系管理發展會議乃於去年決議開始進行整合工作，並決定今年 3 月先完成金山分院之整合。

為完成此一重大整合工程，本院於 101 年 10 月成立專案小組，定期就系統導入與整合所需之溝通協調事項進行討論。為使系統導入作業順利，由王明鉅副院長及譚慶鼎醫務秘書，陸續主持多場資訊整合討論會議及工作小組討論會議，透過視訊連線方式，由總院醫療、護理、檢驗、影像、藥劑、病歷、醫療事務及資訊等相關單位，與分院對應單位之負責同仁共同就資訊系統實際需求進行討論，並隨時掌握資訊系統導入之最新進度。

在歷經幾個月的軟硬體建置工作後，王明鉅副院長於 102 年 2 月 21 日率領總院同仁前往金山分院進行大規模之團隊測試，實地了解分院同仁對於總院系統之熟練度及系統運作之穩定度，當日分別於金山分院急診、病房護理站及門診，以模擬病人之方式實際演練就醫流程，在演練過程中分院同仁也都

全力配合，並呈現出對於總院系統之熟練，同時在團隊測試過程中找尋出許多程式運作的問題，讓相關單位能夠在正式上線前提前協助解決。

3 月 1 日凌晨 0:00 起，金山分院住院醫令系統正式切換，開啟了導入作業第一步。上午 7:30，門診掛號開始，金山分院綜合事務室也特別將櫃台增開 1 線，讓每位早起前往金山分院掛號的民眾都能夠順利完成掛號手續，上午 8:00 急診系統也緊接著同步上線，上午 9:00，門診正式開始後，導入工作最大之挑戰隨之而來，各診間醫師及護理同仁開始全面使用新系統看診，替病人開立檢查、檢驗並開立處方等，雖然看診過程中偶有突發事件產生，但在總分院檢驗、藥劑、影像、護理及資訊等同仁實際在第一線協助下，所有病人皆順利完成看診。當日下午亦隨即於金山分院召開檢討會議，以確認上午系統上線所遇到之困難及問題，至此金山分院系統上線作業已算是初步成功，上線初期譚慶鼎醫務秘書也將持續召開檢討會議，持續解決金山分院系統上線所遇到之問題，並作為日後其他分院導入系統之參考。

在金山分院成功上線後，緊接著今年起也將啟動雲林、新竹及竹東三間分院系統與總院同步之工程，目標在 104 年底前完成全體系資訊整合工作，屆時透過體系間一致之資訊系統，相信無論對於醫療作業、行政管理以及持續推動中之聯合採購作業等，都能夠替體系創造更高之效益。

2 月 21 日金山分院團隊測試



王副院長、譚醫務秘書及金山分院黃院長，率總院分院相關同仁共同進行團隊測試



金山分院急診系統模擬操作



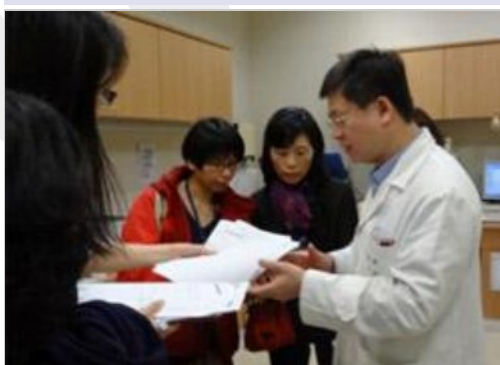
病房護理站確認醫師是否熟練



護理工作車一切就緒



確認診間系統是否運作順利



檢查、檢驗單開立 OK

3月1日金山分院系統正式上線



總院 Portal 全線上線



沒關係~加開櫃檯給民眾最優質的服務

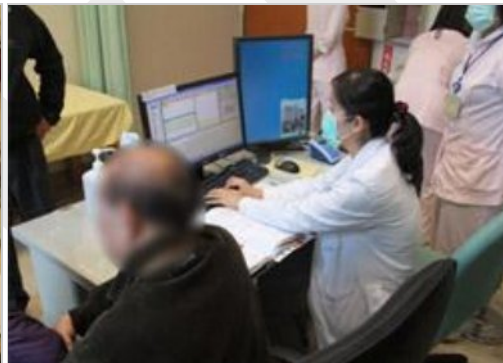
遇到錯誤訊息怎麼辦



病房護理作業全面升級



急診檢傷共同上線



用新系統帶給民眾全新感受

臺大醫療體系管理發展中心管理師 姜智馨