

行動網銀健康加分--打造個人醫療雲

門診掛號、結帳繳費都能「一指搞定」，不再是遙不可及的夢想！臺大醫院與合作金庫攜手合作，共同開發行動網銀 APP 醫療服務功能，自 3 月 1 日起，民眾只要向合作金庫申請加入行動網銀 APP 及憑證，除了可以掛號臺大醫師的門診外，看完診後就可以直接透過智慧手機立即繳納門診醫療費用，不管是不想排隊等候繳費的病友還是忘了帶錢的病友，都可以在門診結束後立即進行繳費。繳費後還提供看診用藥與檢查資訊的查詢服務，包含一些用藥及檢驗、檢查等訊息，減少保存紙本單張的困擾，透過行動網銀 APP 的醫療服務功能就能從掛號、繳費、看診資訊通通包辦。

智慧手機的普及，使得民眾透過手機上網完成各項食衣住行的查詢、預約或是儲存個人各項紀錄已經越來越普遍，因此臺大醫院與合作金庫為了服務病友，透過多年前共同導入 KIOSK 自助掛號及批價繳費系統的經驗，再度合作開發智慧型手機繳交醫療費的功能，於合作金庫的行動網銀 APP 中加入了醫療服務項目。

此次開發的行動網銀 APP 醫療服務功能包括：

- 網路預約掛號、
- 掛號查詢、
- 看診進度查詢、
- 繳納「本人/非本人、當日」醫療費、
- 已繳醫療費查詢、
- 扣款帳號設定、



申請合庫行動網銀健康加分 APP 可以手機線上繳費

- 服務條碼儲存區多項功能。

此外還有「用藥及檢查資訊」查詢功能，提供最後一次繳費看診日期起，往前 3 個月內所有看診的資訊，看診資訊包含了預約掛號的資料、安排要作的檢查排程及其執行狀態、有開立的藥品資訊與用藥方式、所安排的檢驗、檢查及影、核醫等項目，提供病友一個完整的看診資訊。除了方便查詢與了解所作的檢驗或是檢查是否已經有報告，再選擇適當日期回診看醫師，以了解報告結果外，還可以代替看診時所給的紙張資訊，以後，不僅節能減碳，無須再費心保存，更可以運用電子資訊建置個人醫療資料庫，進行健康管理。

行動網銀 APP 是邁向個人醫療雲的一個重要里程碑，未來在行動網銀 APP 的基礎上，將整合個人電子病歷及各項醫療資訊與紀錄，建立完整的個人健康管理方案，使所有門診看診紀錄、預約及排程紀錄、各項檢查報告與用藥紀錄等都可以保存在個人雲端資料庫，隨時隨地可透過手機 APP 查閱，掌握醫療狀況，為自己與家人的健康把關，達到行動醫療、雲端管理之遠程目標。

申請合作金庫行動網銀 24 小時客戶服務專線：0800-033175



臺大醫院王明鉅副院長(右五)與合作金庫陳美足副總經理(右四)率領研發團隊合影

行動網銀 APP 申請流程

至合作金庫臨櫃申請

1. 網路銀行繳費功能
2. 行動網銀服務暨憑證，並取得憑證申請密碼

下載及安裝行動網銀 App

1. 以「合作金庫」為關鍵字搜尋及下載安裝行動網銀 App
2. 登入行動網銀
3. 設定憑證
4. 設定 NON-SET 密碼

繳門診醫療費用

1. 登入並使用憑證
2. 選擇繳費對象
3. 確認繳費資料
4. 輸入憑證及 NON-SET 密碼

查詢看診資訊

1. 登入
2. 查詢已繳的醫療費用
3. 選擇要查詢的資料
4. 點選用藥及檢驗資訊

公共事務室

NTHU