

電話人工掛號專線的迷思

內容下載：

您知道臺大醫院有電話人工掛號的服務專線嗎？

您知道電話人工掛號專線的掛號平台是什麼嗎？

您知道… 您對電話人工掛號知道多少？想進一步瞭解嗎？在此向您做一小小的簡介

臺大醫院電話人工掛號專線（02）2356-2996，是協助不使用及不方便利用網路或電話語音操作掛號、或有就診需求卻不諳醫院掛號方式的民眾，由專人利用**臺大醫院的網路掛號平台**，提供掛號服務的人工專線。所以如果您方便自行使用網路掛號或電話語音操作掛號，直接使用網路掛號或電話語音操作掛號是最方便快捷的哦！不會因為到現場掛號要花費排隊時間，也不會因為電話人工掛號專線忙線中而錯失掛號機會。

由於電話人工掛號專線人員是利用臺大醫院網頁的網路掛號平台掛號，如同大家自己上網掛號一樣，並不因它是另設的掛號專線，就可以擁有多種掛號的神奇功能，滿足大家想掛到各種號的期待哦。故藉此機會，針對大家平常對電話人工掛號存有的一些疑問做一簡單的說明：

電話人工掛號專線就是網路掛號！

人工電話掛號專線是透過臺大醫院的網路掛號平台掛號，沒有個別獨立專屬的掛號系統，故與大家自行利用網路掛號的功能完全相同。

電話人工掛號專線沒有獨立或額外的掛號名額！

電話人工掛號專線使用的網路掛號平台與電話語音掛號共用同一資料庫，共享掛號名額，並沒有因為是掛號專線而擁有獨立或額外的掛號名額，所以當您拜託服務人員幫您「插」一個號時，他們也沒有辦法做到哦。

掛號的號次由電腦選號，電話人工掛號不能選擇號碼或時間！

電腦掛號系統無法選擇掛號號碼的優先順序哦，所以無法依您的需求做調整，如一定要掛到前面的號碼或希望幾點看診！同樣的，若原已預約到後面的號次，亦無法透過電話人工掛號專線更改至前面的號次，因為號碼是電腦選的ㄟ~

現場掛號、醫師約診的診別、持轉診單及加號單者，皆不能透過電話人工掛號專線提供掛號服務！

電話人工掛號專線可以協助預約有開放掛號的門診，名額有限，額滿為止。對於現場掛號、醫師約診（門診未開放掛號）、轉診及加號的情形，都不是電話人工掛號專線可以幫忙服務的項目哦！

透過電話人工掛號專線掛當日門診，8:30 起才開始提供服務！

當日門診的掛號時間，上午門診的現場掛號時間是 7:45，下午門診的現場掛號時間是 8:30；有剩餘名額時，才會在當日上午 8:30 同時開放給電話語音及網路掛號；此時，電話人工掛號的服務人員也需從當日上午 8:30 起，才能同步提供當日上、下午門診掛號的服務喔。

看完以上的內容後，是否對電話人工掛號有了進一步的認識，當然，目前臺大醫院的預約掛號方式除電話人工預約掛號外，尚有網路掛號、電話語音掛號...等管道可以進行預約掛號，為避免來電者因電話占線無法立即獲得人工預約掛號服務，歡迎大家可以多加利用網路、電話語音...等方式掛號。還有還有，若您對我們提供的服務滿意，下次來電時也別忘了替我們服務人員加油鼓勵喔！謝謝！

公共事務室 潘玉美