

一窺臺大醫院掛號方式之秘訣

一早剛在醫院上完大夜班的阿文，走在回家的路上，見到隔壁鄰居阿旺爺爺愁容滿面的坐在公園裡嘆氣！

阿文：阿旺爺爺，早安呀！你怎麼了，看起來很失落的樣子？

阿旺爺爺：啊吶不知道怎麼掛臺大醫院的號啦！我胃不舒服，快 1 個月了，附近的診所都看過了，他們都建議我到大醫院做檢查啦！

阿文：是啦！身體不舒服是應該去醫院請醫師做個檢查，較安心啦！

阿旺爺爺：我也知呀！但是，臺大醫院的掛號方式太多啦，我年紀一大把了，看到都霧煞煞了！

阿文：這樣喔！你現在有空嗎？我慢慢說給你聽！

以上情節，可能每天都發生在你我生活之間，對於臺大醫院的掛號方式，您是不是也一樣有著阿旺爺爺的困惑。

臺大醫院的掛號方式

臺大醫院的掛號，簡單來說有 3 種方式：網路掛號、電話掛號、現場掛號，其中電話掛號又分為語音自助及人工服務的方式。

網路掛號：

現在是網路的時代，如果您是網路一族，可透過電腦或手機上網進行掛號，不論是預約兩週內的門診或進行當日掛號，都能既快速又一目瞭然，不必花費時間到現場來排隊，也不用打電話仔細描述您的需求，是目前最便利也最有效率的掛號方式。

網址：<http://www.ntuh.gov.tw> 點選左邊『網路掛號』

電話掛號：

需透過打電話到臺大醫院的語音自助掛號專線或人工掛號服務專線的方式來掛號，可以節省親自跑一趟掛號櫃台的時間。

- 電話語音掛號專線：02-23567890；
- 語音掛號操作方式，可參考 [這裡](#)
- 電話人工掛號專線：02-23562996

現場掛號：

現場掛號服務需要**攜帶健保卡、身分證等相關證件**至臺大醫院的掛號櫃台，抽號碼單依號序辦理掛號。上午門診的現場掛號服務時間 7:45 開始，下午門診的現場掛號服務時間 8:30 開始，上午門診與下午門診在 8:30 同時也開放網路掛號、語音自助掛號與電話人工掛號服務，但是因名額有限，需留意是否尚有掛號名額，上午門診至 10:30 額滿為止，下午門診至 15:00 額滿為止。

地址：

- 臺北市常德街 1 號（臺大醫院西址院區）或
- 臺北市中山南路 8 號（臺大醫院兒童醫療大樓）

各種掛號方式的服務時間

網路掛號：服務時間：每天 5:00~24:00（為提升本院掛號服務品質，自 2016 年 11 月 7 日（一）起，本院網路掛號系統（含電話語音掛號）提供 24 小時服務；系統開放兩週前之預約，掛號時間提前至 00:00 開始。）

- 當日上午門診網掛時間：8:30~10:30；
當日下午門診網掛時間：8:30~15:00，額滿為止。
- 非當日門診預約時間：5:00~24:00（為提升本院掛號服務品質，自 2016 年 11 月 7 日（一）起，本院網路掛號系統（含電話語音掛號）提供 24 小時服務；系統開放兩週前之預約，掛號時間提前至 00:00 開始。），可預約次日起 14 日內的門診，例如：10/1 可預約 10/2~10/15 的門診，額滿為止。

電話掛號：

語音自助掛號：~~每日 上午 5:00~24:00~~（為提升本院掛號服務品質，自 2016 年 11 月 7 日（一）起，本院網路掛號系統（含電話語音掛號）提供 24 小時服務；系統開放兩週前之預約，掛號時間提前至 00:00 開始。）

人工服務掛號：週一至週五 8:00~17:00，週六 8:00 ~ 中午 12:00。

- 當日上午門診掛號時間：8:30~10:30；
當日下午門診掛號時間：8:30~15:00，額滿為止。
- 非當日門診預約時間：8:00~17:00，可預約次日起 14 日內的門診，
例如：10/1 可預約 10/2~10/15 的門診，額滿為止。

現場掛號：

上午 5:40 起，在掛號收費櫃檯抽『掛號號碼單』，7:45 依序辦理掛號，額滿為止。

- 當日上午門診掛號時間：7:45~10:30，額滿為止。
- 當日下午門診掛號時間：8:30(含網路開放)~15:00，額滿為止。

看到這裡，是不是覺得需要喘口氣。加油！我們換另一種方式來表達：

實例 1：想掛特定醫師

如果您欲掛號某位特定醫師，且也較不急著看診，因網路掛號及電話語音均可預約 2 週內的門診，可先確認某醫師在下下週的門診是否有開診（醫師有時會請假停診），如果有開診及可透過網路或電話語音預約門診，就可於往前推算的 2 週前上午 5:00 開始使用網路或電話語音來預約掛號。

實例 2：掛當日上午門診

如果您來不及事先預約，臨時要掛當日上午門診，除親自至現場掛號外（5:40 開放抽掛號號碼單，7:45 開始掛號），亦可使用網路或電話掛號，但網路或電話掛號皆需等到上午 8:30 且有剩餘診號才提供掛號，因名額有限，需留意是否尚有掛號名額。

實例 3：掛當日下午門診

如果您臨時要掛當日下午門診，因網路掛號、電話語音、人工掛號或現場掛號等服務，皆於當日上午 8:30 開放掛號，所以您可選擇對您較方便的管道來掛號（但如果有另外規定掛號方式，如神經部門診有的只接受現場掛號，則一定要依規定掛號喔！）。

實例 4：不方便使用網路跟電話語音掛號

建議您選擇使用電話人工掛號專線，本院將由專人透過電話幫您進行網路掛號，但電話人工掛號服務時間都是一般上班時間，而可以掛號的門診均因名額有限，所以有可能會發生已額滿而掛不到號的情形。

上述解說，希望讓病友能瞭解本院各種掛號方式，如果您想要瞭解更多，或不太清楚掛號科別等，歡迎連結至本院網站（<http://www.ntuh.gov.tw>）。

- 掛號方式說明：臺大醫院網站首頁》就醫指南》掛號服務
- 門診時間表：臺大醫院網站首頁》就醫指南》門診看診》門診時間表查詢
- 該看哪一科：臺大醫院網站首頁》就醫指南》該看哪一科
- 醫師查詢：臺大醫院網站首頁》醫療團隊》醫師查詢

公共事務室 劉宣昕