

本院同仁秉持視病猶親的熱忱為病友服務，本年度至今已收到病友 2 千多封的感謝信函，給予同仁莫大的肯定，成為持續努力支持的力量！以下選錄近日來函一封，與大家分享。

我在今年六月三十日於兒醫順利生產，並於七月三日出院，對台大的醫療服務很滿意。這封感謝信應本該在兩年前生完第一胎時寄出，但坐完月子後因忙碌而忽略，故本次生完第二胎後，趕緊把握機會致謝。

以前總認為醫護人員是高薪、高生活品質的工作，生產住院是讓我在醫院待最久的時間，住院期間深感醫護人員的辛勞，尤其婦產科醫師幾乎是全天候待命，隨時都有可能接獲產婦待產的通知，而護理人員更必須不厭其煩地面對病患的各種要求，其耐心與愛心都讓人十分佩服。而台大醫院的行政管理在許多環節都設計得非常好，尤其在搬到兒醫大樓之後，住院品質更加舒適了，這讓我對懷孕生產的印象加分許多，在看到健康的寶寶之後，更加感受新生命降臨的美好！

我尤其喜愛兩次住院時志工提供的「新住院病人關懷卡」，讓病人可以寫下感謝或讚揚的話給醫療人員，並教育病人避免提供餽贈給醫護人員，這讓我感到台大醫院注重的是醫療照護的專業，且讓人對這個專業感到安心。我認為，只要讓病人健康平安地出院，每一個在醫院服務的人，都是我想感謝的人！

以下是我特別想感謝的人，我對他們的表現印象深刻！

感謝我的主治醫師陳醫師

他的病人數非常多，看診時間經常需要延長，但每次問診依然保持耐心，兩次生產住院他總在早晨或傍晚來探望，身為他的病人感覺備受呵護，其細心地診斷也令人感到非常安心！

感謝站在產台旁的醫護人員

雖然不知道她是誰，但一上產台，站在旁邊的這個人立刻給予支援，教導我每個步驟該做什麼，說話的語氣總是讓人感到支持並充滿信心的，我始終看不清楚這個重要人物的面孔，但此人讓我在產房時感覺非常放心！

感謝嚴格的護理師

住院三天我們能接觸許多位不同的護理師，我特別想感謝幾位半夜會把父母挖起來餵奶的嚴格護理師，她們提醒了我們身為父母的責任，也讓我體會到唯有勤勞的父母，才能教養出身心健康的孩子！

感謝年輕的小兒科醫師

住院醫師通常讓人感覺不太有經驗，本次住院遇到兩位年輕的小兒科醫師，他們雖然面容稚氣，但說話時肯定且充滿自信的神情令我刮目相看，尤其能有條理的解釋寶貝的身體狀況並安撫父母的情緒，都很令人肯定！

感謝急診櫃台的資深護理人員

為我安排待產房的那位護理人員，看起來有點資深，總是站在病人的立場安排住院程序，因為產後聽到其他病友的安排

都很匆忙，更讓我想感謝那位在待產時就已經幫我安排好產後病房的護理人員！

感謝恢復室的資深護理人員

另一位看起來有點資深的護理人員，是在恢復室遇見的，生產完大約是下午接近傍晚的時間，我們表示要訂購醫院的膳食時，她便吩咐要從晚餐開始送餐，我聽見年輕的護理人員詢問：「他們訂餐是晚餐開始還是明天？」這位資深的護理人員說：「當然是晚餐，折騰了一天他們一定沒吃甚麼。」沒錯，很多問題是不需要問的，很感謝這位貼心的護理人員，能設身處地替病人著想！

感謝所有台大醫學院的老師

今天能有這麼好的醫療品質，最需要感謝台大醫學院的老師，把學生教導的這麼好！也期望老師們能持續教出更多更好的醫療人員，讓我們能安心地把健康與生命交給醫院！我一直認為全世界最偉大的職業是醫生和老師，醫生能拯救人的健康與生命，老師則是拯救人的心靈與方向，為學生導引到正確的道路！

病友 范小姐