

自助式掛號批價繳費系統 - 台大醫院 e 院便利站

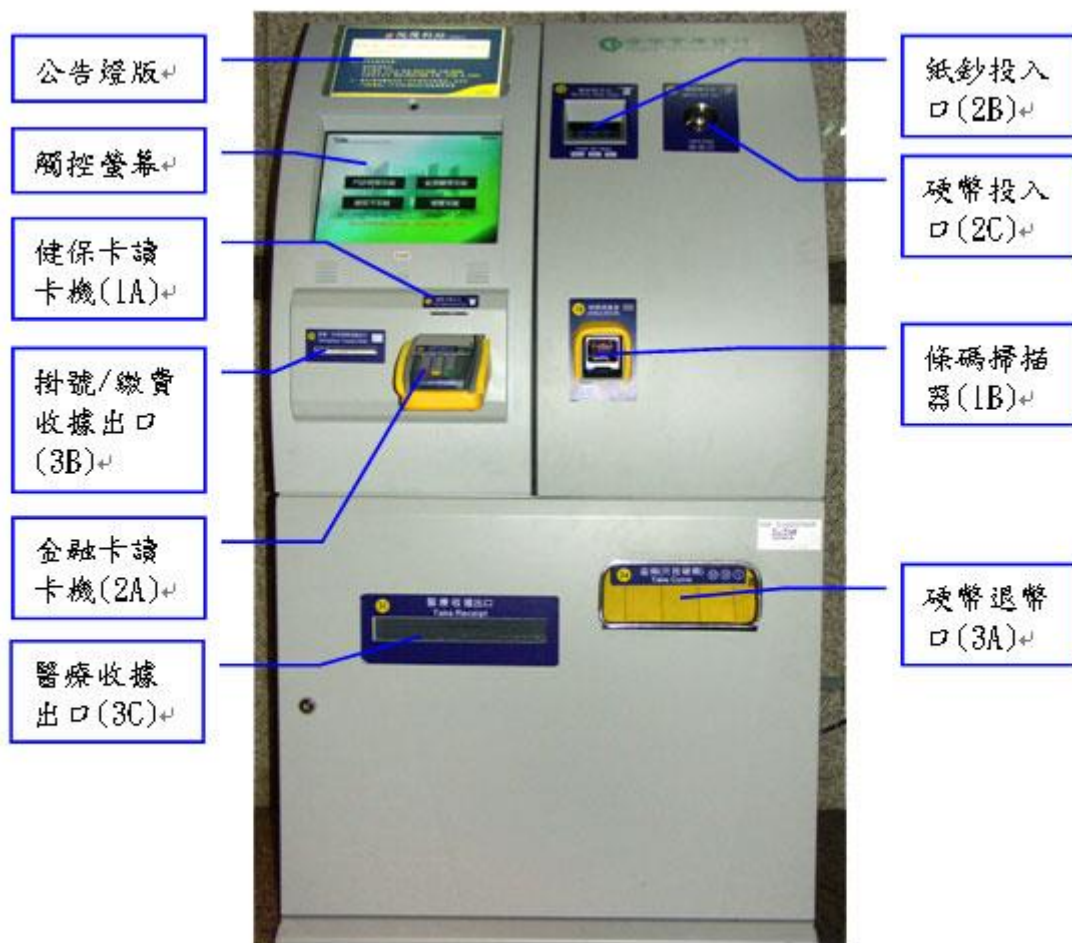
自 99 年 3 月 15 日起台大醫院與銀行及自助醫療服務設備廠商共同合作，提供一個 e 化優質的醫療服務平台，讓病友就診後可以利用快速及高效率的自助服務醫療批價繳費系統，此系統包含門診掛號系統、批價繳費系統、健保卡系統和院內導覽服務。

全院區包含西址、東址及兒童醫療大樓共有 12 台自助式掛號批價繳費系統。

服務時間：週一至週五早上 8:00 至下午 5:00，放置地點如下表：

院址	放置點
西址	1F 大廳左側病友休息區左側
	1F 大廳左側病友休息區右側
	2F 家醫部和神經部走道
	2F 眼科 3 號電梯對面
	2F 皮膚科門診/泌尿科走道
	1F 三西樓梯口
	1F 六東斜坡
東址	1F 大廳左側郵局門口
	3F 3C 洗腎室陽光室
	1F 急診室
兒童醫療大樓	1F 藥局旁
	2F 初診評估表填寫區

機器設備簡介



自助掛號批價繳費系統設備功能說明

病友可依需求選擇功能選項

■門診掛號系統

提供「今日掛號」、「依醫師掛號」、「預約兩週內掛號」、「取消/查詢掛號」四種掛號選項。

■批價繳費系統

提供「門/急診繳費」



- 批價的方式可選擇「身份證字號」、「病歷號碼」、「健保卡」、「條碼單」四種方式批價。
- 繳費的方式可選擇「金融卡繳費」和「現金繳費」兩種方式繳費。
- 現金繳費 1,000 以下。
- 金融卡繳費則不限金額，不限銀行，不需手續費。(自 104 年 5 月 25 日起，使用本系統非以合庫金融卡繳費者，將收取每筆 10 元之轉帳手續費；本院保有隨時調整期間、優惠內容及終止之權利。)

使用系統時應注意事項

1. 使用「健保卡」進行交易處理時,請插入「健保卡」後，不要再做抽拔「健保卡」的動作，等待系統出現操作畫面後，即可執行後續作業。
2. 使用「金融卡」繳費時,請插入「金融卡」後，不要再做抽拔「金融卡」的動作，等待系統出現輸入密碼畫面後，於「金融卡機」上按下 6~12 個密碼及綠色確認鍵後，系統會自動連線到銀行端進行確認交易作業。
3. 若同一筆交易需要同時使用紙鈔和硬幣時,請先插入紙鈔,再投入硬幣。
4. 進行插入紙鈔時請一張一張插入,確認每一張紙鈔吸入後(紙鈔機燈號閃爍藍燈時再插入)，再插入第二張。
5. 交易完成後請確認已取回「零錢」、「健保卡」、「金融卡」、以及「繳費收據」和「醫療收據」。
6. 繳費時若發生問題，可查看每一台 KIOSK 設備的「公告燈版」，公告燈版上有異常事件的連絡櫃台與電話號碼，請使用 KIOSK 設備附近之院內連絡電話，拿起電話直接撥打分機號碼即可。將問題告訴服務人員後，服務人員可能會依據不同的情況請您繼續操作，或請您在現場等待，將有專人到現場了解情況與排除問題。

[更多說明...](#)