

## 【金山快訊】主計人員在金山

財團法人北海岸金山醫院於 2010 年 10 月 1 日完成改制成為國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院，身負政府照顧弱勢與偏遠地區民眾醫療需求之重責；提供全年無休 24 小時急診服務，目前為北海岸地區唯一提供 24 小時急診及住診服務之醫療機構。囿因於北海岸人口數，門診、急診及住診服務量很難達到地區醫院的經濟規模，加上 24 小時急診、偏鄉醫護人員招募不易且流動性高等因素，各項成本無法下降，致使營運長年處於虧損狀態，每年虧損金額約 3 千萬元。到目前為止累積虧損金額已達 1 億 2 千萬元。身為主計人員，面對教育部、審計部及立法院的各項審議調查，確實有不小的壓力。但在金山服務的這些日子，也看到了各任院長及同仁為了能達成「成為北海岸民眾最信賴的醫院」這個願景所做的努力。

黃勝堅院長於 2012 年帶領著大家投入居家照護，深入社區走進北海岸各鄰里小巷中。全院員工主動投入社區服務，也打開了我不同的視野和經歷。與同仁參加健康小站，提供血壓、身高、體重量測、衛教宣導、健康講座及健康諮詢服務，雖然我只能做些幫忙填寫記錄資料、量量血壓身高體重的工作，不過可以與社區老人說說話瞭解他們的需求，還可以經由同仁的宣導講座知道了不少健康的知識。最覺得震撼的是與同仁到個案家中進行訪視，直接跟不相熟的社區民眾，在一個陌生的空間中，必須克服心中的害羞主動與民眾閒聊讓他們願意說出他們的醫療需求，讓一直在後端做行政工作的我也對醫護人員直接面對病患的壓力多了些同理心。在一個機會下可以與居家醫療團隊一同幫長期臥床的長者洗澡，團隊將洗澡床架上，注入溫熱水，一邊清洗、按摩，一邊溫暖的問候。第一次面對長期遭病痛折騰的裸體，既不知眼神要看向何方也不知所措需從哪裡著手；看著同仁麻利卻又小心溫柔的動作，專注的神情，那份感動的記憶至今仍在心中。

黃瑞仁院長接任後，更朝向「成為北海岸民眾最信賴的醫院」願景邁進一步，在聽取社區人士及各里里長的需求並參考多間與我們規模相似的社區醫院後，擴展各科門診及增加診次以滿足地方實際的醫療需求、增加檢查項目的多元性、並與總院協調接收本院轉診至總院就醫的病患，落實急診及住院轉診制度。更考量本地洗腎、復健的需求，尋求社會資源改善醫院環境，陸續改善健康管理中心與復健中心、增加早療室及血液透析的服務床數，期能滿足地區民眾醫療上的需求。另一方面為了鼓勵總院醫師至偏鄉服務，積累更多不同於醫學中心的經驗，在自有資金不足的現實下，仍結合各個社會資源捐贈了復康巴士、移動式彩色超音波、骨質密度分析儀、數位腦波檢查儀暨影像攝影系統、智慧型低能量雙相位心臟電擊器、非侵入性血管檢測儀等醫療儀器，讓醫師不用擔心英雄沒有作戰的武器。

譚慶鼎院長上任後，除延續原計畫的推動，更媒合北海岸各資源，如原有合作的四區衛生所、金山區公所

再加上法鼓山、甘露協會、介惠基金會等成立「北海英雄」聯盟，推動居家長照、健康促進，範圍更包括了營養、心理、社工、口腔保健、體適能、復健等多方面。期能朝向成為臺灣社區型地區醫院之典範的長期目標邁進。

主計人員在金山分院，除了原有的專業能力外，需不斷地接觸各領域的專業人員，接受有別於行政單位的問題和挑戰，跟著院長的方向不斷地自我進化，這也是身為主計人員的成長和收穫吧。



行動服務臺提供鄉民更便利的服務



社區參與五福臨門安寧講座



用心記錄民眾需求



認真傾聽民眾需求



宣導民眾正確用藥觀念



社區居家訪視，貼心觀察

金山分院主計室主任 吳佳容

NTUHF