

【金山快訊】北海岸民眾最信賴的醫院 — 臺大醫院金山分院

看見標題，對於金山分院有點熟悉的您，或許會疑問說：金山分院是北海岸四區（萬里、金山、石門及三芝）唯一的地區醫院，也是唯一提供 24 小時急診及住診服務之醫療機構，要成為北海岸民眾最信賴的醫院，何難之有？是的，十年前臺電公司 8 億元的捐款，及金山鄉民鄭玉爐先生捐贈 1900 多坪祖產農地，成就了金山分院的前身-財團法人北海岸金山醫院，但也因為北海岸地區幅員廣大，面積僅略小於臺北市 30 平方公里，在籍人口卻僅 8 萬餘人，服務人口未達地區醫院經濟規模的情況下，醫院營運長年處於虧損狀態，醫護人員紛紛出走，最少只剩下 5 位主治醫師看診。7 年前臺大醫院為了善盡社會責任，承接了北海岸金山醫院並改制為金山分院。頂著臺大醫院的光環，並沒有立即扭轉北海岸居民對醫院的刻板印象，多數民眾的記憶還是停留在醫院開設科別不足、醫療資源缺乏，充其量只能算是一間大型的「轉運站」，寧可舟車勞頓至基隆長庚或淡水馬偕醫院就診。

為了改變劣勢，並強化醫院營運與財務績效，金山分院持續採取各項措施，致力於醫療拓展與提高收益，使財務朝向不虧損的方向努力。醫師人力由民國 99 年改制時 5 名提升至 105 年之 17 名，持續增加神經內科、心臟內科、骨科、泌尿科、眼科、耳鼻喉科、皮膚科、精神科、戒菸門診、糖尿病照護門診、青少年門診、婦女保健門診之診次，門診量也由 100 年的 51,045 人次，成長到 105 年的 68,894 人次，成長幅度超過 34%，北海岸民眾知道現在來金山分院看病，確實能治好身體的病痛，而非只是拿到一張轉診單而已。

改制後的金山分院雖然還是面臨財務窘境，但仍肩負起偏鄉醫療角色，並積極發展地方特色醫療。101 年 1 月參與衛生福利部中央健康保險署之「論人計酬區域整合試辦計畫」，推動健康促進、改變民眾就醫習慣，降低無效醫療浪費及耗用。為了幫北海岸居民培養正確的健康觀念，在黃勝堅前院長的規劃下，金山分院成立了「金健康辦公室」，全院同仁不分醫護人員或是行政人員，利用上班或下班時間走入社區、貼近民眾，幫民眾量血壓、身高體重，或是做衛教宣導、健康諮詢等，透過直接與北海岸民眾面對面的互動，逐步建立起與民眾信賴關係，同時也能體會民眾對分院的感受及期待。

除此之外，金山分院同仁也積極走入社區，參與各種社區活動，例如金山慈護宮-北海岸媽祖傳奇文化祭遶境活動、承天宮-海陸遶境活動、金山區漁會-金山蹦火仔活動、金山區公所-金山甘藷節活動，甚至於社區老人會共餐、老人日照中心的開幕典禮、里長舉辦的里民聯誼活動等，都可以看到穿著印有「金健康寶寶」的 T 恤或背心的金山分院同仁，或穿梭在活動現場，或擔任救護站志工，或抬著神轎，走在遶境隊伍的最前方。同樣的，每年 6 月的總院院慶及 10 月份的金山分院改制院慶，來自北海岸各機

關、學校、民意代表、宮廟、社團、還有社區民眾都會聚集在一起一同慶祝，在金山分院同仁的帶領下，做做毛巾操、參加健康闖關活動、四癌篩檢、口腔衛教等。經由這樣一次次的活動，拉近了醫院與社區間的距離，讓民眾感受到金山分院不再是冰冷疏離的醫療專業，而是真正融入當地文化，屬於社區民眾的健康守護者。

鑒於北海岸地區人口老化嚴重及長期照護需求與日俱增，金山分院於 101 年 5 月設置的居家護理所，除了配合政府長期照護衛生政策的實施外，更滿足了出院民眾連續性照護的需求。居家團隊提供到宅醫療照護及適當的社區資源轉介，並在照護過程中提升病患及家屬居家照護的能力，期望病患出院後也能享有優質的生活品質。金山分院居家團隊也會依據病患及家屬之需求，提供跨專業資源照會連結，例如：藥師、物理治療師、社工師、營養師及臨床心理師等，一同至病患家中訪視，協助解決病患醫療問題。另外秉持著「在地老化、在地凋零」理念，經由充分的溝通，尊重病家自主權，協助完成末期決策，進行圓夢計畫，藉由瀕死密集照護模式，達成在宅善終尊嚴不受苦的心願。而每年定期舉辦兩次的遺族關懷活動，讓家屬分享自己在面對親人離去的不捨和努力復原的掙扎歷程，而團隊也藉由關懷陪伴的機會，讓自身累積的悲傷情緒找到抒發的出口。

成為「北海岸民眾最信賴的醫院」，不只是金山分院年度策略地圖上的一句口號，而是歷任院長帶領著全體員工走入社區，憑藉著醫療專業與愛心，一點一滴慢慢累積的成果。未來，金山分院將繼續扮演社區醫院的角色，持續深耕在地醫療，促進北海岸地區民眾的健康。

「信任，帶來新幸福」，期望北海岸民眾能夠繼續信賴金山分院，金山分院也能為北海岸民眾帶來健康和幸福。



健康小站活動，幫社區民眾量血壓



金山分院改制 6 周年院慶，來賓一起跳毛巾操



金山分院同仁參與慈護宮媽祖繞境活動



金山分院同仁參與金山甘藷節活動，並支援救護站

金山分院秘書室主任 楊紳